

# 平成28年度「大阪狭山市立図書館」の管理運営についてのアンケート集計

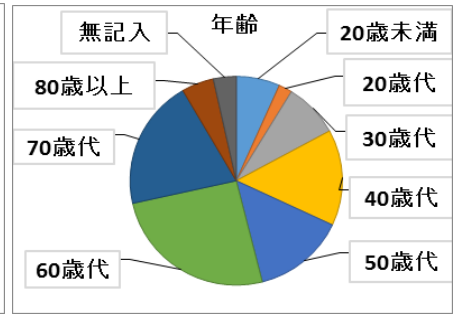
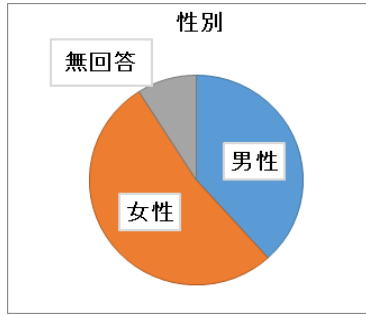
## ■アンケート集計

平成29年1月21日 ~ 2月22日

632件

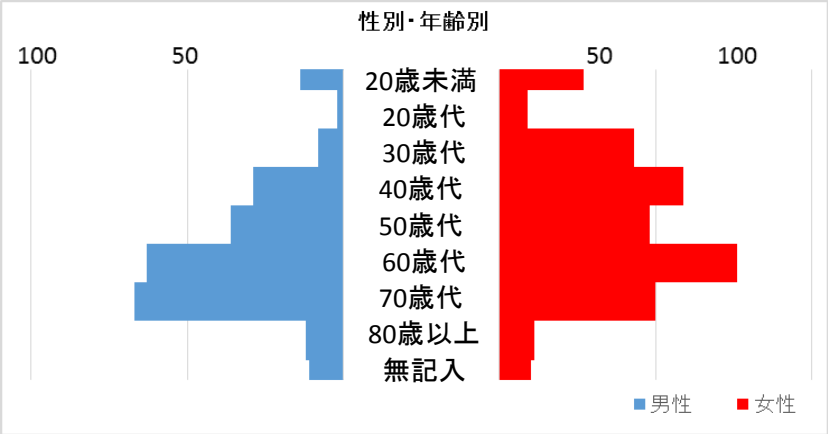
### ■性別

	人数	割合
男性	242	38.3%
女性	333	52.7%
無回答	57	9.0%
合計	632	100.0%



### ■年齢別

	人数	割合
20歳未満	42	6.6%
20歳代	13	2.1%
30歳代	53	8.4%
40歳代	94	14.9%
50歳代	89	14.0%
60歳代	161	25.5%
70歳代	127	20.1%
80歳以上	31	4.9%
無記入	22	3.5%
合計	632	100.0%



### ■性別・年齢別

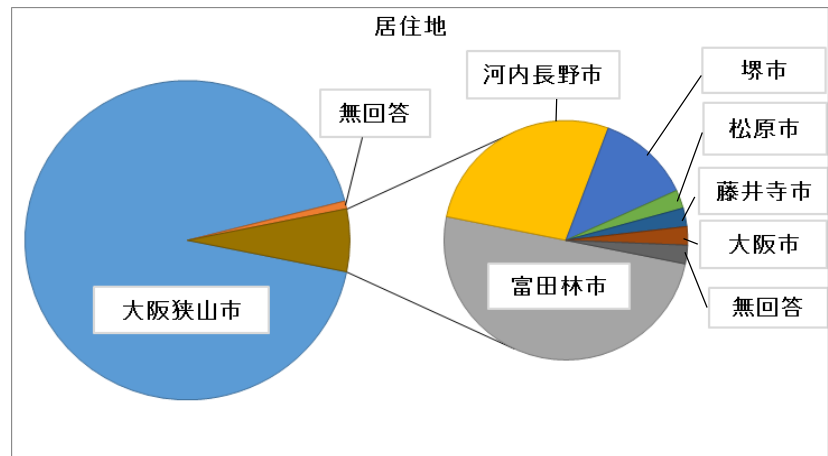
	男性	女性	無回答	合計
20歳未満	14	27	1	42
20歳代	2	9	2	13
30歳代	8	43	2	53
40歳代	29	59	6	94
50歳代	36	48	5	89
60歳代	63	76	22	161
70歳代	67	50	10	127
80歳以上	12	11	8	31
無記入	11	10	1	22
合計	242	333	57	632

### ■居住地

	人数	割合
大阪狭山市内	587	92.9%
市外	40	6.3%
無回答	5	0.8%
合計	632	100.0%

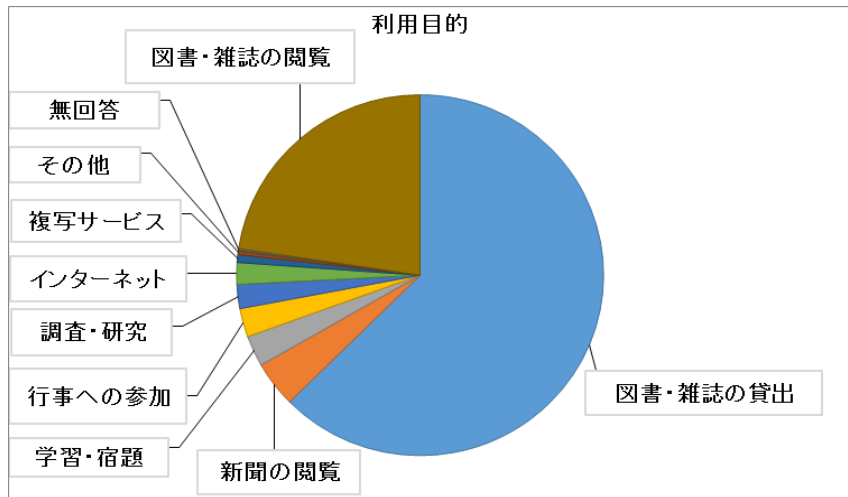
#### 市外内訳

	人数	割合
河内長野市	11	27.5%
富田林市	20	50.0%
堺市	5	12.5%
松原市	1	2.5%
大阪市	1	2.5%
藤井寺市	1	2.5%
無回答	1	2.5%
合計	40	100.0%



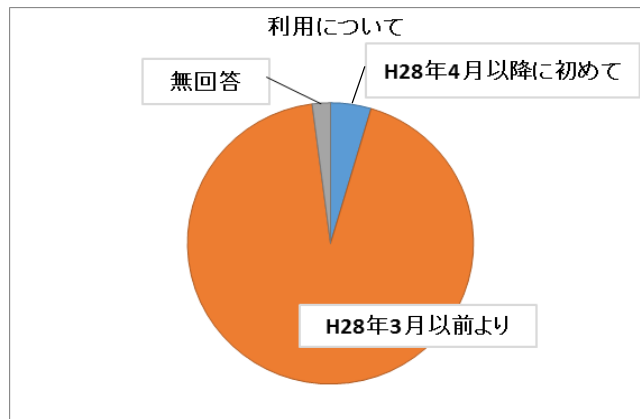
■利用目的(複数回答有)

	人数	割合
図書・雑誌の貸出	611	62.6%
図書・雑誌の閲覧	221	22.6%
新聞の閲覧	40	4.1%
学習・宿題	27	2.8%
行事への参加	25	2.6%
調査・研究	21	2.2%
インターネット利用	19	1.9%
複写サービス利用	7	0.7%
その他	3	0.3%
無回答	2	0.2%
合計	976	100.0%



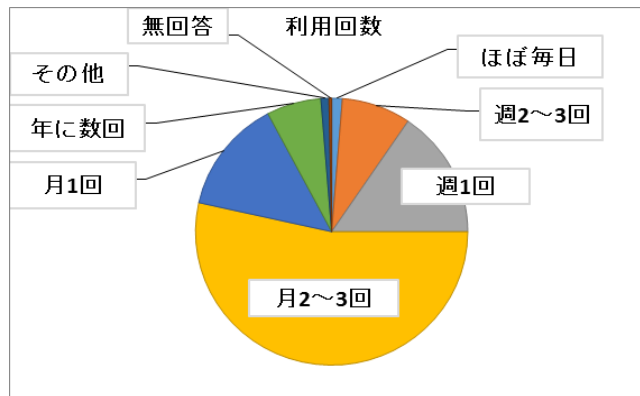
■利用について

	人数	割合
H28年4月以降に初めて利用した	29	4.5%
H28年3月以前より利用している	590	93.4%
無回答	13	2.1%
合計	632	100.0%



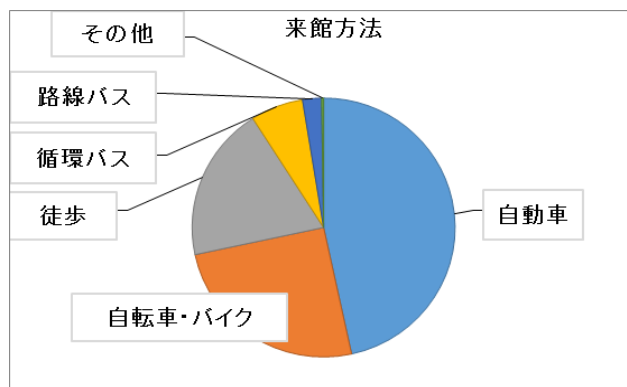
■利用回数

	人数	割合
ほぼ毎日	8	1.3%
週2~3回	52	8.2%
週1回	98	15.5%
月2~3回	338	53.5%
月1回	87	13.8%
年に数回	41	6.5%
その他	6	0.9%
無回答	2	0.3%
合計	632	100.0%



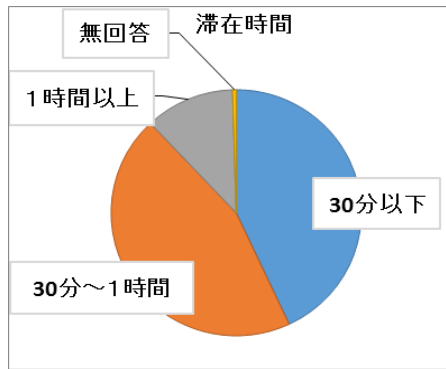
■来館方法(複数回答有)

	人数	割合
自動車	381	46.6%
自転車・バイク	205	25.1%
徒歩	158	19.3%
循環バス	53	6.5%
路線バス	19	2.3%
その他	2	0.2%
合計	818	100.0%



■滞在時間について

	人数	割合
30分以下	272	43.0%
30分～1時間	284	44.9%
1時間以上	73	11.6%
無回答	3	0.5%
合計	632	100.0%



■窓口での対応

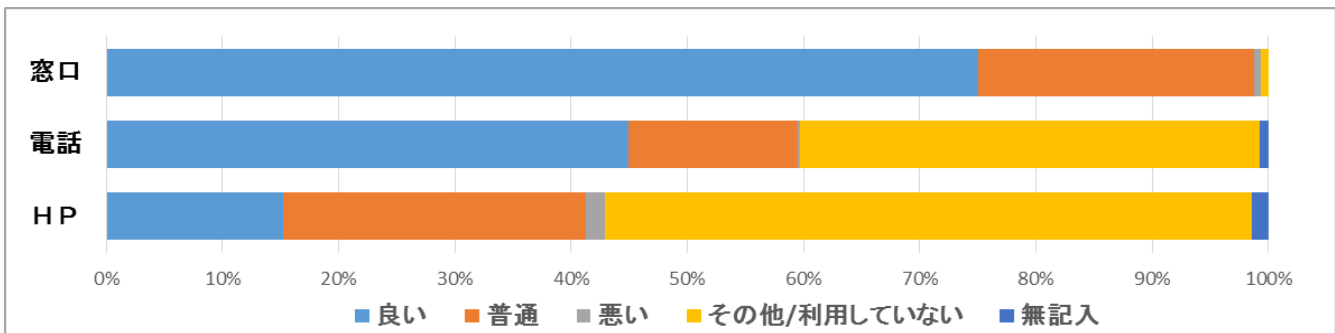
	人数	割合
良い	474	75.0%
普通	150	23.8%
悪い	4	0.6%
その他	4	0.6%
無回答	0	0.0%
合計	632	100.0%

■電話での対応

	人数	割合
良い	284	44.9%
普通	92	14.5%
悪い	1	0.2%
利用していない	250	39.6%
無回答	5	0.8%
合計	632	100.0%

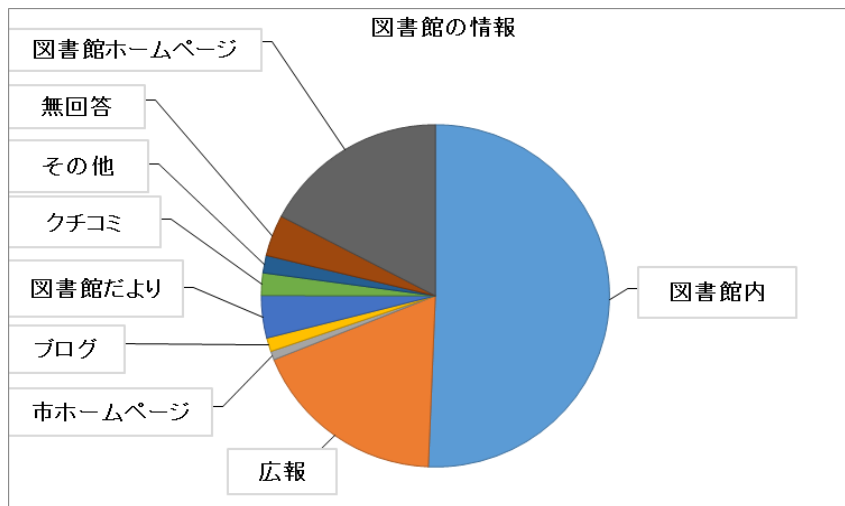
■ホームページ

	人数	割合
良い	96	15.2%
普通	165	26.1%
悪い	10	1.6%
利用していない	352	55.7%
無回答	9	1.4%
合計	632	100.0%



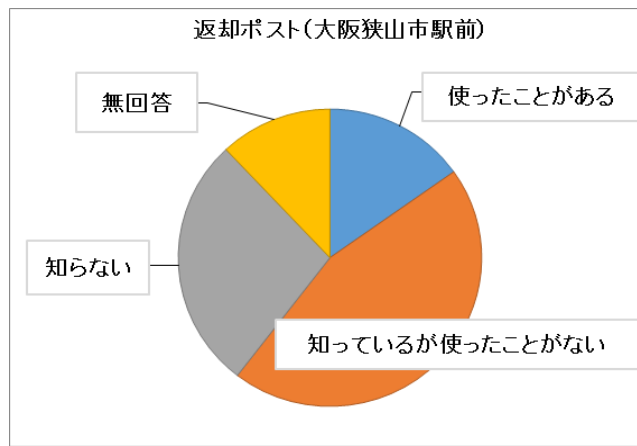
■図書館の情報(複数回答有)

	人数	割合
図書館内	430	50.6%
広報	155	18.4%
市ホームページ	7	0.8%
図書館ホームページ	147	17.3%
ブログ	11	1.3%
図書館だより	34	4.0%
クチコミ	18	2.1%
その他	14	1.6%
無回答	33	3.9%
合計	849	100.0%



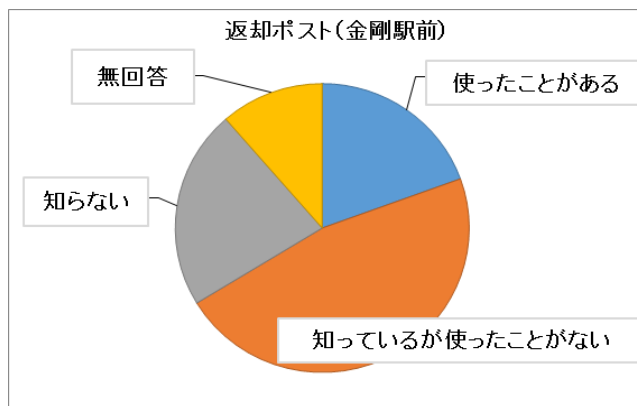
### ■返却ポスト(大阪狭山市駅前)

	人数	割合
使ったことがある	96	15.2%
知っているが使ったことがない	286	45.3%
知らない	174	27.5%
無回答	76	12.0%
合計	632	100.0%



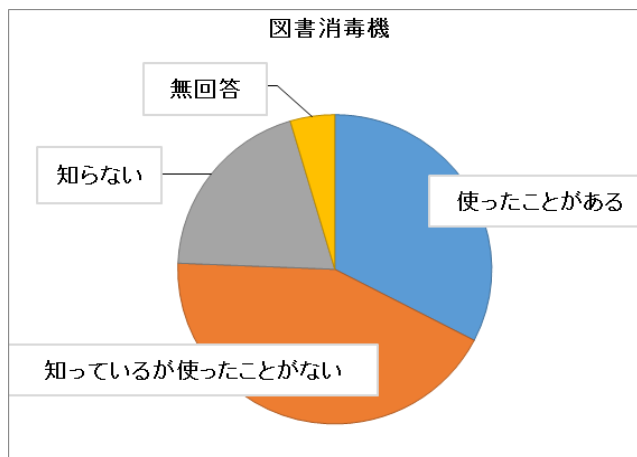
### ■返却ポスト(金剛駅前)

	人数	割合
使ったことがある	123	19.5%
知っているが使ったことがない	296	46.8%
知らない	141	22.3%
無回答	72	11.4%
合計	632	100.0%



### ■図書消毒機

	人数	割合
使ったことがある	206	32.6%
知っているが使ったことがない	272	43.0%
知らない	125	19.8%
無回答	29	4.6%
合計	632	100.0%



### ■相互利用

	人数	割合
使ったことがある	139	22.0%
知っているが使ったことがない	354	56.0%
知らない	102	16.1%
無回答	37	5.9%
合計	632	100.0%

