

平成30年度「大阪狭山市立図書館」の運営についてのアンケート集計

アンケート集計 平成31年1月21日～2月20日 721件

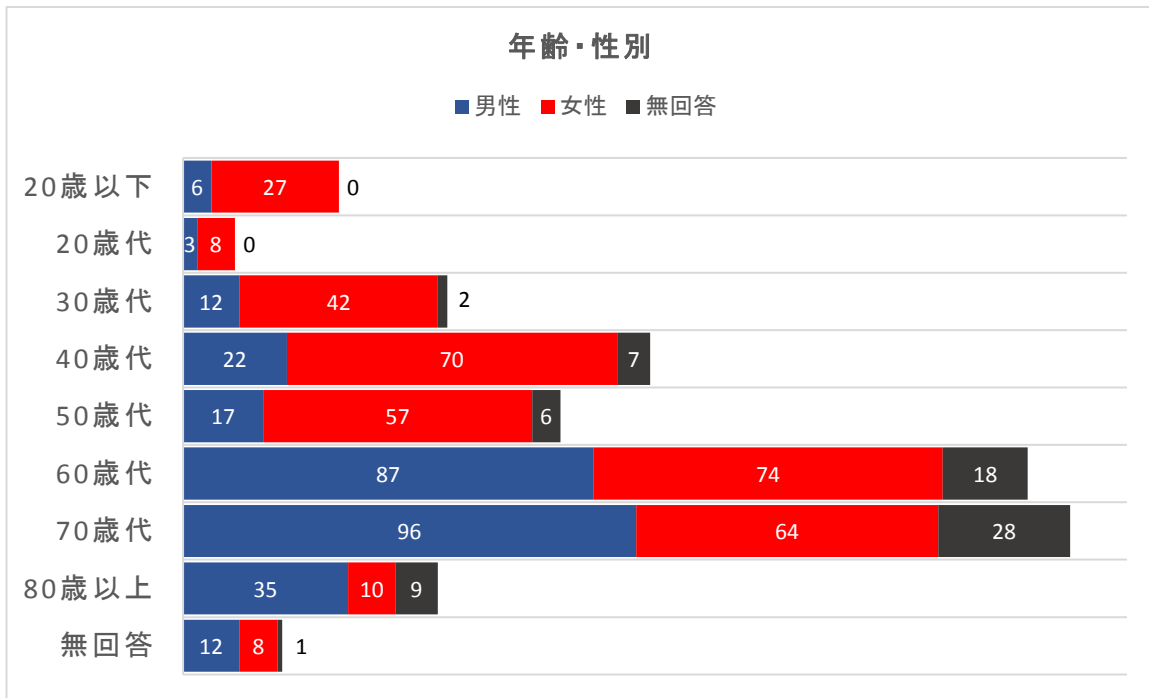
館内(685件)、公民館(7件)、保健センター(1件)、社会教育センター(4件)、インターネット(24件)

(※返却BOX等での回収は館内に含む。)

■ 性別・年齢別

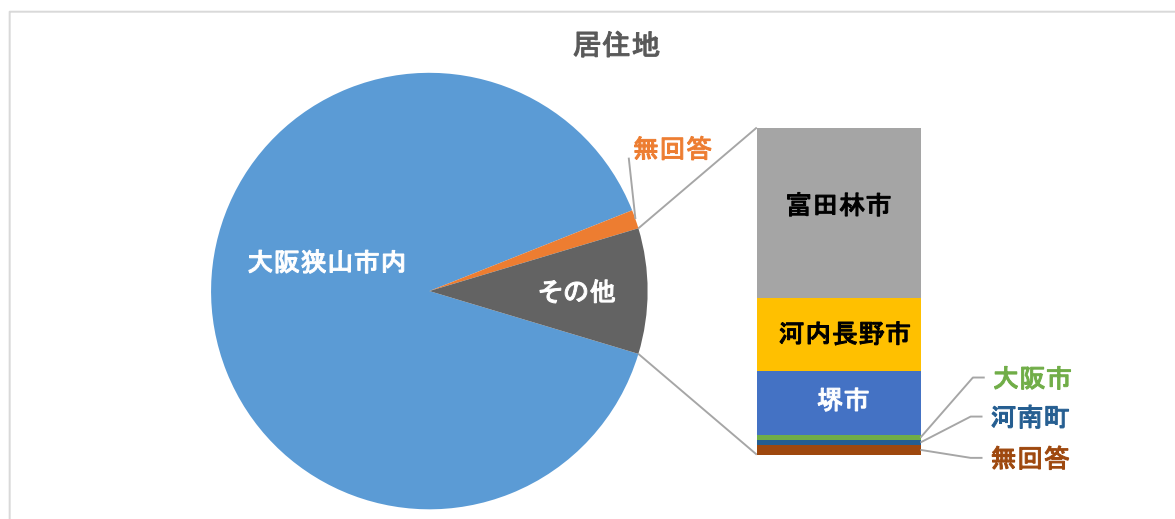
年齢/性別

年齢	性別			合計	割合
	男性	女性	無回答		
20歳以下	6	27	0	33	4.6%
20歳代	3	8	0	11	1.5%
30歳代	12	42	2	56	7.8%
40歳代	22	70	7	99	13.7%
50歳代	17	57	6	80	11.1%
60歳代	87	74	18	179	24.8%
70歳代	96	64	28	188	26.1%
80歳以上	35	10	9	54	7.5%
無回答	12	8	1	21	2.9%
合計	290	360	71	721	100.0%
割合	40.2%	49.9%	9.9%	100.0%	



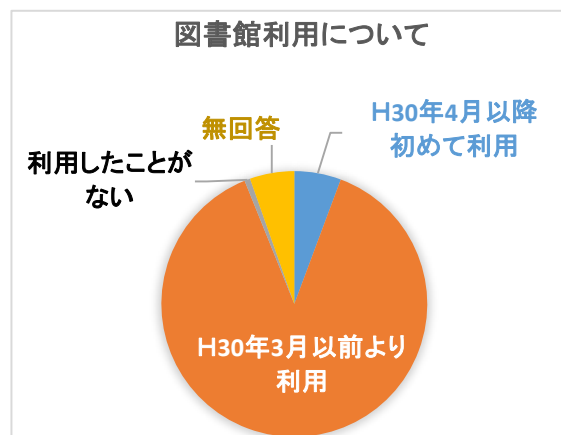
■ 居住地

	人数	割合	市外内訳	人数	割合
大阪狭山市内	644	89.3%	富田林市	35	4.9%
市外	67	9.3%	河内長野市	15	2.1%
無回答	10	1.4%	堺市	13	1.8%
合計	721	100.0%	大阪市	1	0.1%
			河南町	1	0.1%
			無回答	2	0.3%
			合計	67	9.3%



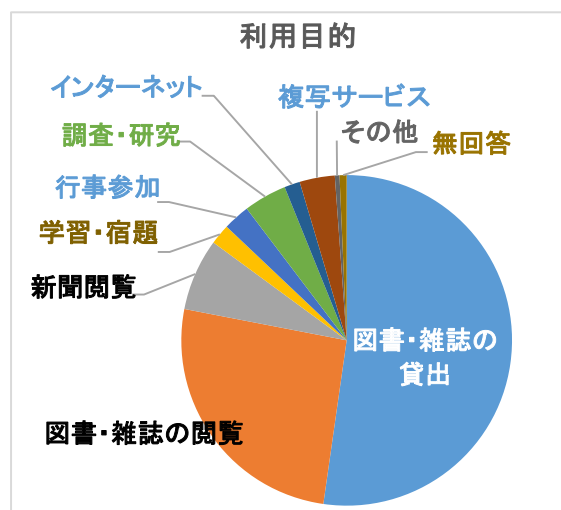
■ 図書館の利用について

	人数	割合
H30年4月以降初めて利用	41	5.7%
H30年3月以前より利用	636	88.2%
利用したことがない	5	0.7%
無回答	39	5.4%
合計	721	100.0%



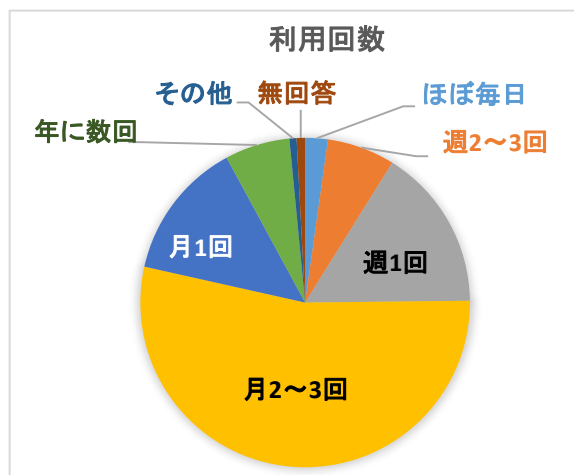
■ 図書館の利用目的(複数回答有)

	人数	割合
図書・雑誌の貸出	683	52.3%
図書・雑誌の閲覧	337	25.8%
新聞の閲覧	92	7.0%
学習・宿題	26	2.0%
行事への参加	34	2.6%
調査・研究	55	4.2%
インターネットの利用	20	1.5%
複写サービスの利用	45	3.4%
その他	6	0.5%
無回答	9	0.7%
合計	1307	100.0%



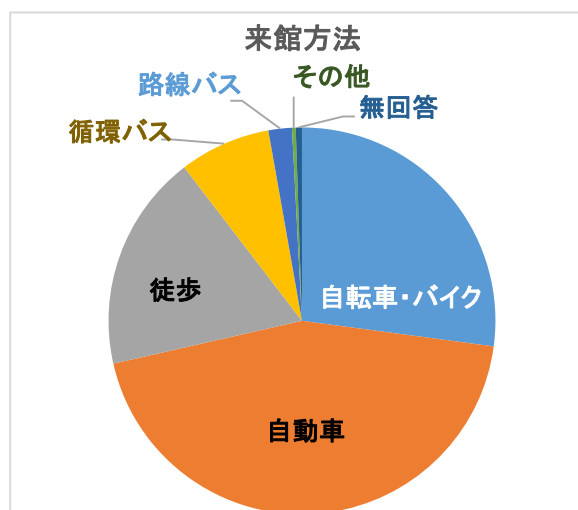
■ 図書館の利用回数について

	人数	割合
ほぼ毎日	16	2.2%
週2～3回	48	6.6%
週1回	115	16.0%
月2～3回	387	53.7%
月1回	98	13.6%
年に数回	46	6.4%
その他	5	0.7%
無回答	6	0.8%
合計	721	100.0%



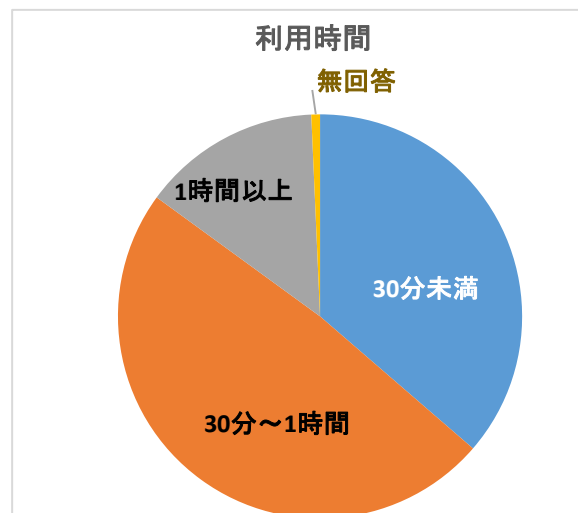
■ 来館方法(複数回答有)

	人数	割合
自転車・バイク	263	27.1%
自動車	430	44.3%
徒歩	176	18.2%
循環バス(さやりんバス)	74	7.6%
路線バス(南海バス)	19	2.0%
その他	3	0.3%
無回答	5	0.5%
合計	970	100.0%



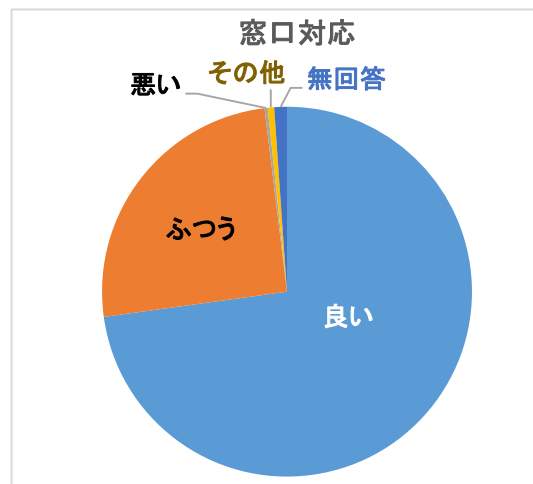
■ 利用時間

	人数	割合
30分未満	262	36.3%
30分～1時間	351	48.7%
1時間以上	103	14.3%
無回答	5	0.7%
合計	721	100.0%



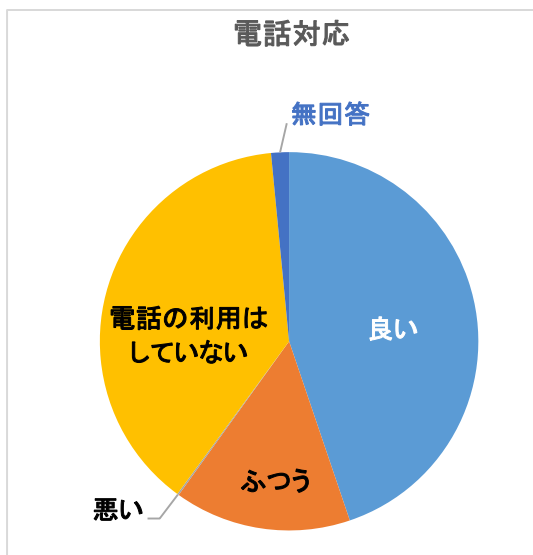
■ 窓口対応

	人数	割合
良い	525	72.8%
ふつう	182	25.2%
悪い	2	0.3%
その他	4	0.6%
無回答	8	1.1%
合計	721	100.0%



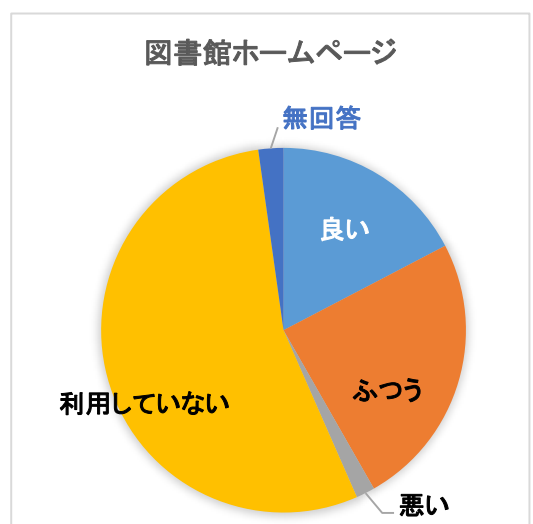
■ 電話対応

	人数	割合
良い	323	44.8%
ふつう	109	15.2%
悪い	1	0.1%
電話の利用はしていない	277	38.4%
無回答	11	1.5%
合計	721	100.0%



■ 図書館ホームページ

	人数	割合
良い	125	17.3%
ふつう	176	24.4%
悪い	12	1.7%
利用はしていない	392	54.4%
無回答	16	2.2%
合計	721	100.0%

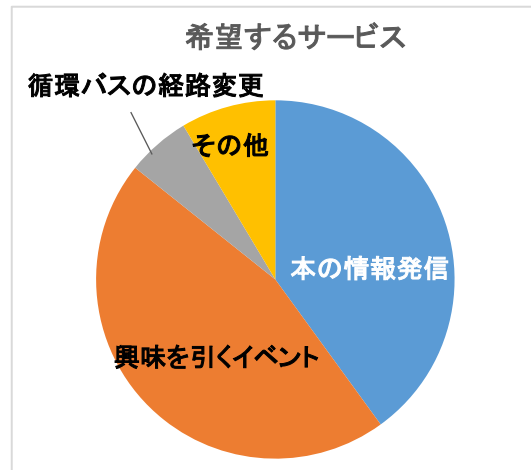


■ 図書館を利用しない理由(複数回答有)

	人数	割合
家から遠い・移動手段がない	0	0.0%
読みたい本がない	0	0.0%
興味がなく・本を読まない	2	0.3%
開館時間に利用できない	0	0.0%
どこにあるか知らない	2	0.3%
その他	3	0.4%
無回答	714	99.0%
合計	721	100.0%

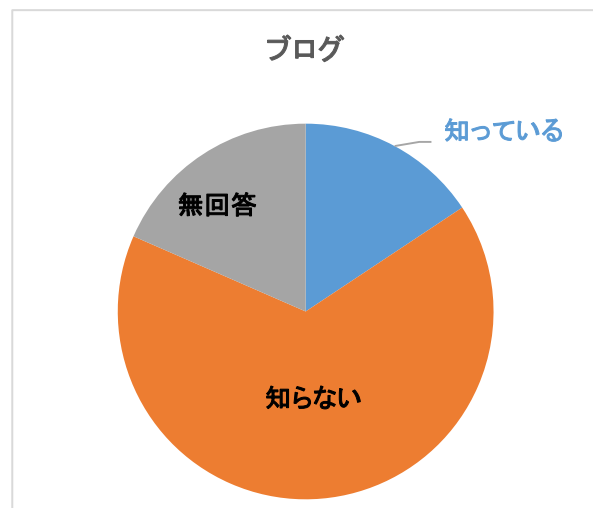
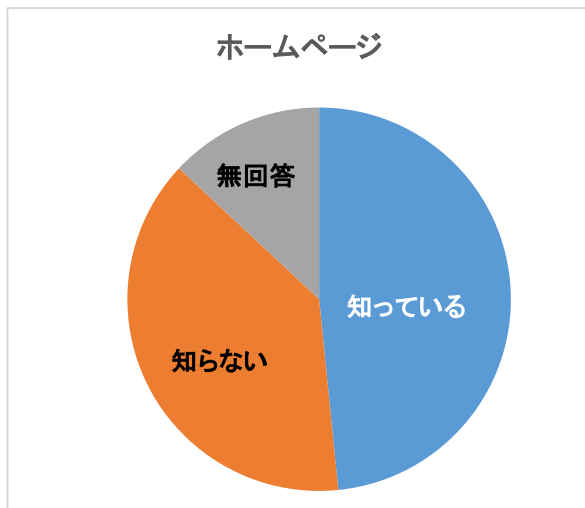
■ どのようなサービスがあれば来館するか(複数回答有)

	人数	割合
本の情報発信	14	1.9%
興味を引くイベント	16	2.2%
循環バスの経路変更	2	0.3%
その他	3	0.4%
無回答	695	95.2%
合計	730	100.0%



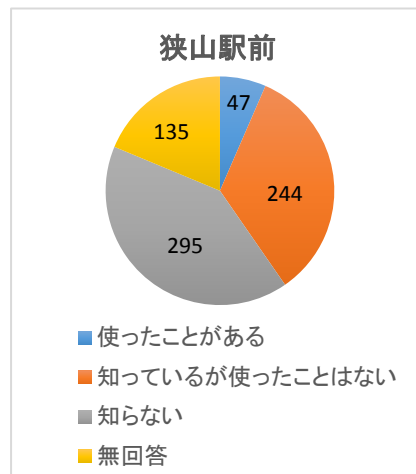
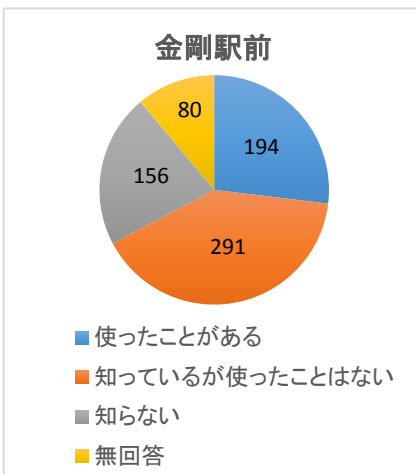
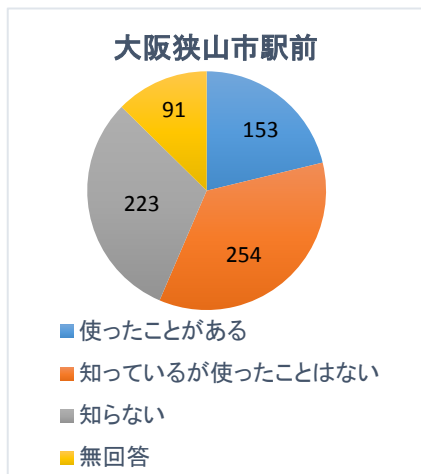
■ 図書館ホームページ・ブログについて

	ホームページ		ブログ	
	人数	割合	人数	割合
知っている	349	48.4%	113	15.7%
知らない	278	38.6%	475	65.9%
無回答	94	13.0%	133	18.4%
合計	721	100.0%	721	100.0%



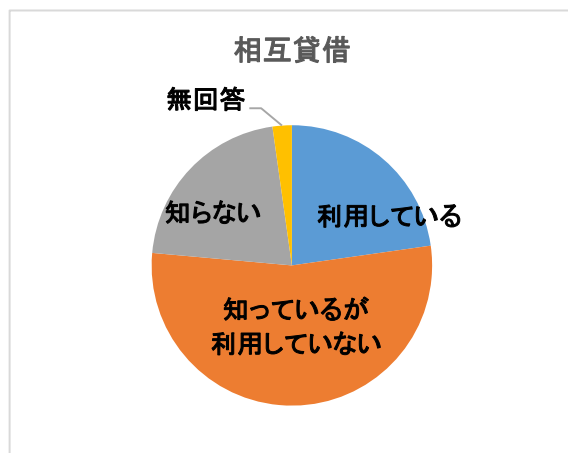
■ 駅前返却BOXについて

	大阪狭山市駅前		金剛駅前		狭山駅前	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
使ったことがある	153	21.2%	194	26.9%	47	6.5%
知っているが使ったことはない	254	35.2%	291	40.4%	244	33.9%
知らない	223	31.0%	156	21.6%	295	40.9%
無回答	91	12.6%	80	11.1%	135	18.7%
合計	721	100.0%	721	100.0%	721	100.0%



■ 相互貸借について

	人数	割合
利用している	164	22.7%
知っているが利用していない	387	53.7%
知らない	154	21.4%
無回答	16	2.2%
合計	721	100.0%



■ 図書館の情報入手(複数回答有)

	人数	割合
図書館内	513	47.8%
広報おおさかさやま	231	21.5%
図書館ホームページ	190	17.7%
図書館だより	43	4.0%
クチコミ	20	1.3%
市ホームページ	14	1.1%
図書館ブログ	12	1.9%
その他	9	0.9%
無回答	41	3.8%
合計	1073	100.0%

