

# 平成29年度「大阪狭山市立図書館」の運営についてのアンケート集計

アンケート集計 平成30年1月21日～2月20日 762件

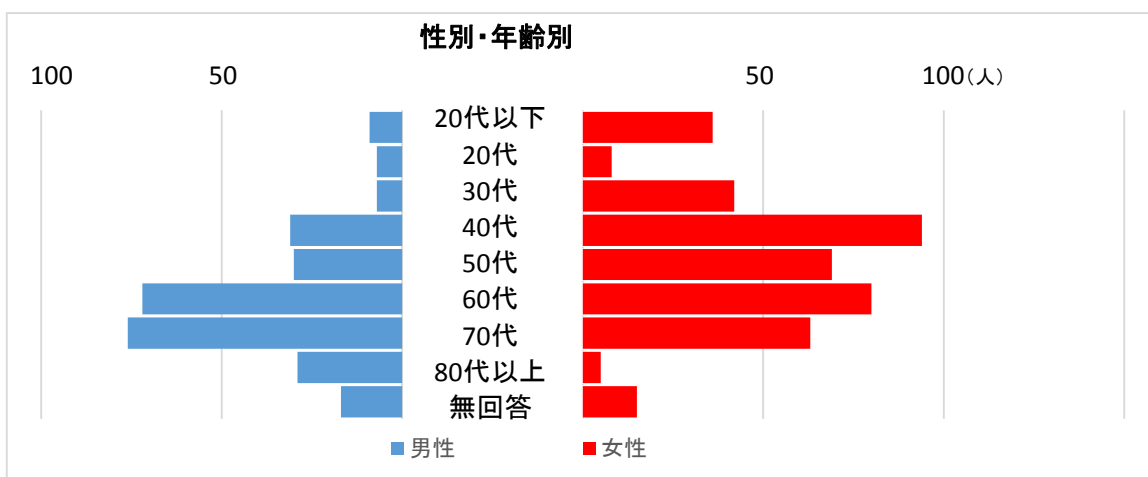
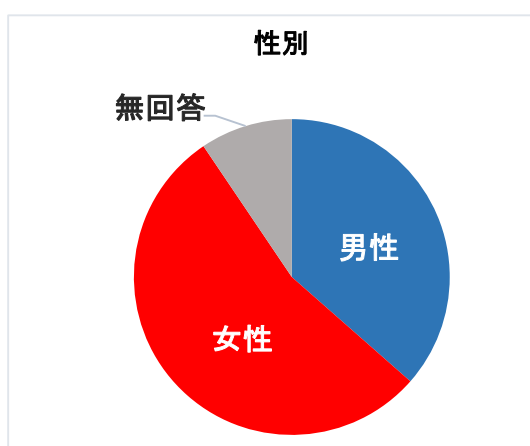
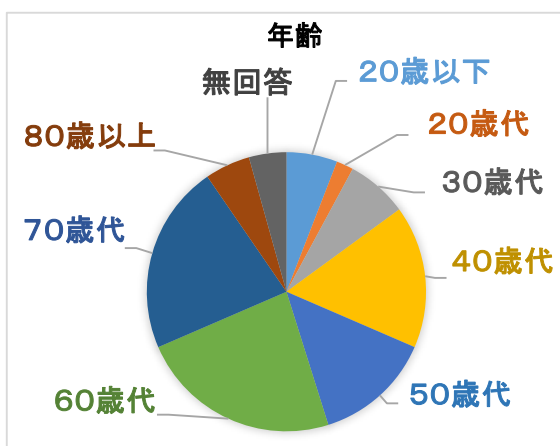
館内(706件)、公民館(2件)、保健センター(2件)、社会教育センター(26件)、インターネット(26件)

(※返却BOX等での回収は館内に含む。)

## ■ 性別・年齢別

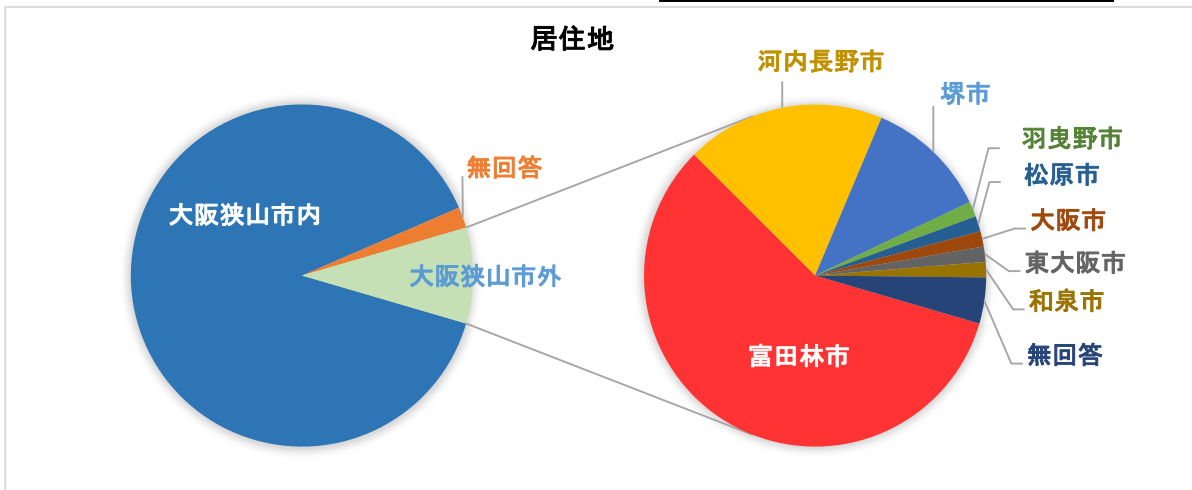
年齢/性別

年齢	性別			合計	割合
	男性	女性	無回答		
20歳以下	9	36	0	45	5.9%
20歳代	7	8	0	15	2.0%
30歳代	7	42	5	54	7.1%
40歳代	31	94	1	126	16.5%
50歳代	30	69	5	104	13.7%
60歳代	72	80	26	178	23.4%
70歳代	76	63	28	167	21.9%
80歳以上	29	5	6	40	5.2%
無回答	17	15	1	33	4.3%
合計	278	412	72	762	100.0%
割合	36.5%	54.1%	9.4%	100.0%	



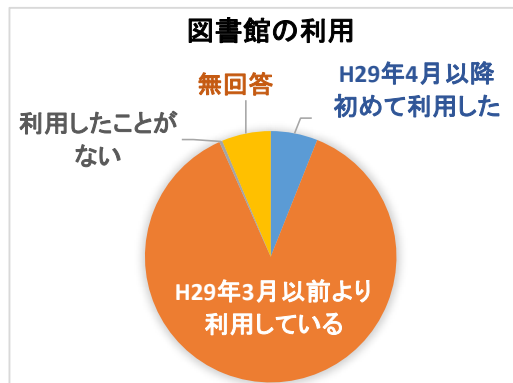
■ 居住地

	人数	割合	市外内訳	人数	割合
大阪狭山市内	678	89.0%	富田林市	40	58.1%
市外	69	9.0%	河内長野市	13	18.9%
無回答	15	2.0%	堺市	8	11.7%
合計	762	100.0%	羽曳野市	1	1.4%
			松原市	1	1.4%
			大阪市	1	1.4%
			東大阪市	1	1.4%
			和泉市	1	1.4%
			無回答	3	4.3%
			合計	69	100.0%



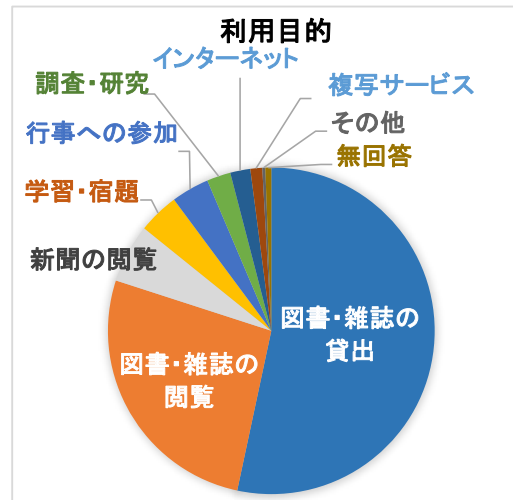
■ 図書館の利用について

	人数	割合
H29年4月以降初めて利用	46	6.0%
H29年3月以前より利用	665	87.3%
利用したことがない	3	0.4%
無回答	48	6.3%
合計	762	100.0%



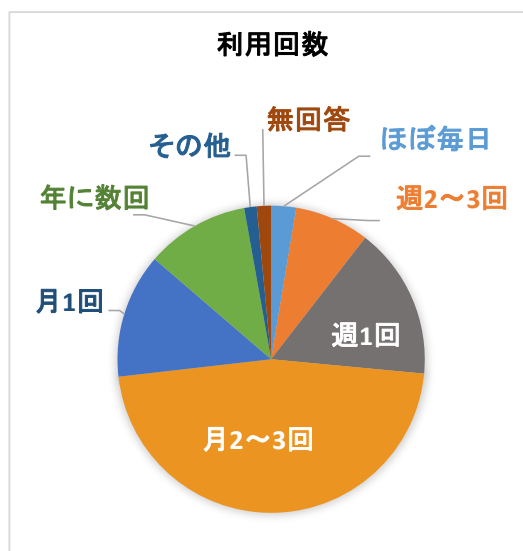
■ 図書館の利用目的(複数回答有)

	人数	割合
図書・雑誌の貸出	725	53.3%
図書・雑誌の閲覧	362	26.6%
新聞の閲覧	79	5.8%
学習・宿題	55	4.0%
行事への参加	51	3.8%
調査・研究	32	2.4%
インターネットの利用	27	2.0%
複写サービスの利用	16	1.2%
その他	4	0.3%
無回答	8	0.6%
合計	1359	100.0%



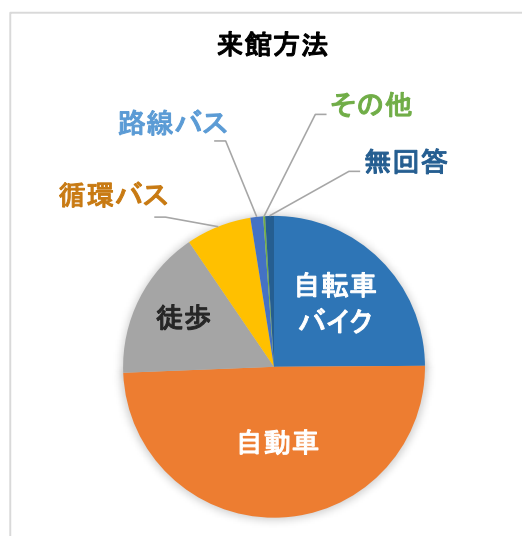
■ 図書館の利用回数について

	人数	割合
ほぼ毎日	20	2.6%
週2～3回	60	7.9%
週1回	122	16.0%
月2～3回	356	46.7%
月1回	100	13.1%
年に数回	83	10.9%
その他	10	1.3%
無回答	11	1.5%
合計	762	100.0%



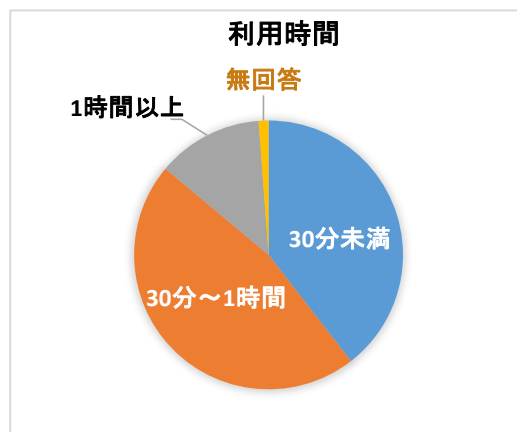
■ 来館方法(複数回答有)

	人数	割合
自転車・バイク	238	24.9%
自動車	473	49.5%
徒歩	154	16.1%
循環バス(さやりんバス)	67	7.0%
路線バス(南海バス)	13	1.4%
その他	2	0.2%
無回答	9	0.9%
合計	956	100.0%



■ 利用時間

	人数	割合
30分未満	301	39.5%
30分～1時間	355	46.6%
1時間以上	97	12.7%
無回答	9	1.2%
合計	762	100.0%



■ 窓口対応

	人数	割合
良い	539	70.7%
ふつう	206	27.0%
悪い	2	0.3%
その他	6	0.8%
無回答	9	1.2%
合計	762	100.0%

■ 電話対応

	人数	割合
良い	315	41.4%
ふつう	132	17.3%
悪い	0	0.0%
電話の利用はしていない	302	39.6%
無回答	13	1.7%
合計	762	100.0%

■ 図書館ホームページ

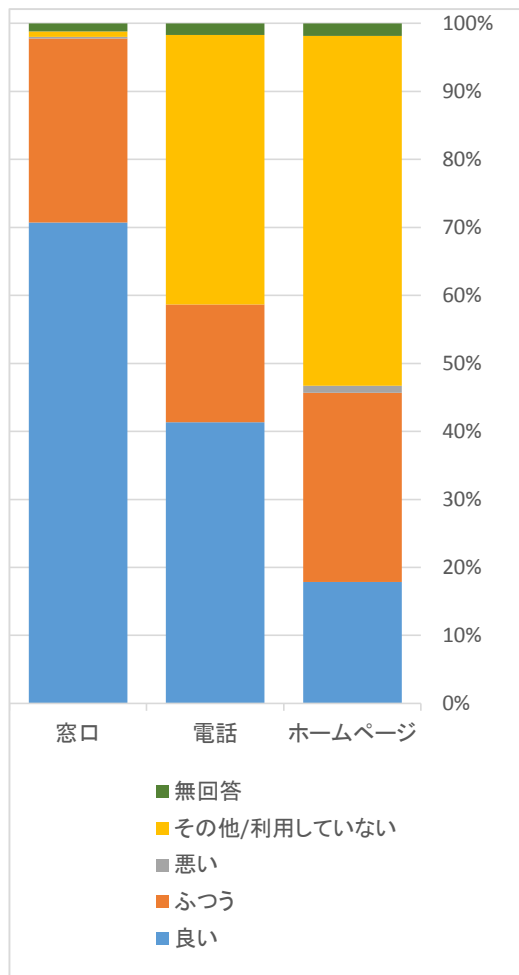
	人数	割合
良い	136	17.9%
ふつう	212	27.8%
悪い	8	1.1%
利用はしていない	392	51.4%
無回答	14	1.8%
合計	762	100.0%

■ 図書館を利用しない理由(複数回答有)

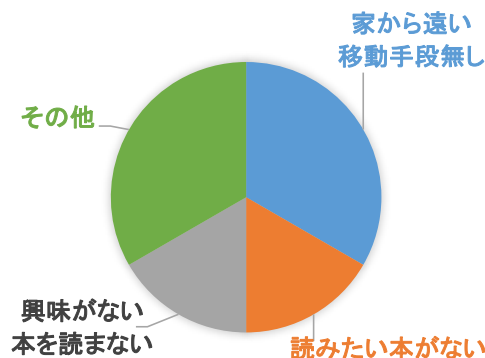
	人数	割合
家から遠い・移動手段がない	2	0.3%
読みたい本がない	1	0.1%
興味がない・本を読まない	1	0.1%
開館時間に利用できない	0	0.0%
どこにあるか知らない	0	0.0%
その他	2	0.3%
無回答	756	99.2%
合計	762	100.0%

■ どのようなサービスがあれば来館するか(複数回答有)

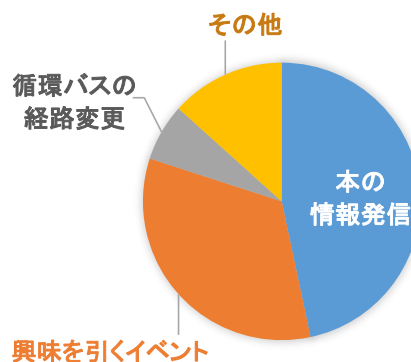
	人数	割合
本の情報発信	7	0.9%
興味を引くイベント	5	0.7%
循環バスの経路変更	1	0.1%
その他	2	0.3%
無回答	749	98.0%
合計	764	100.0%



図書館を利用しない理由

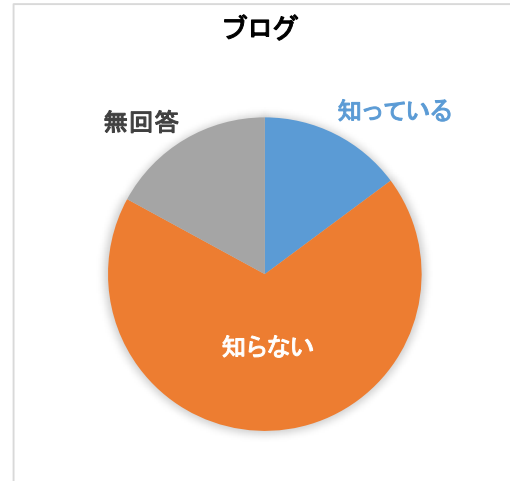
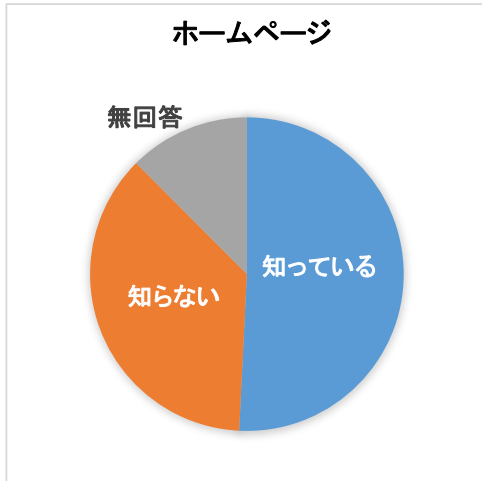


希望するサービス



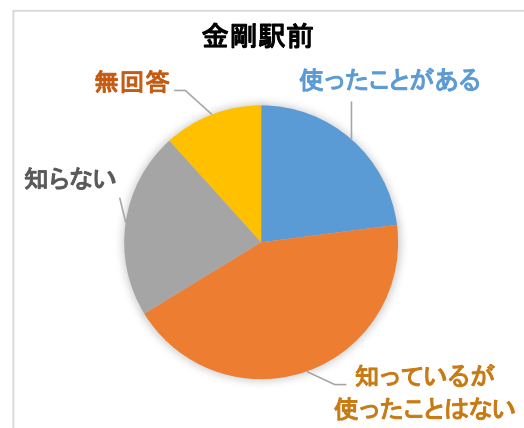
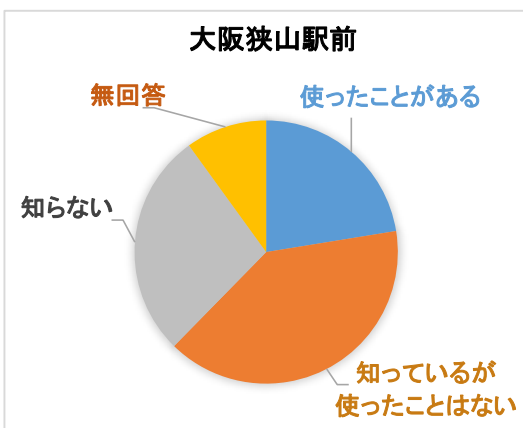
■ 図書館ホームページ・ブログについて

	ホームページ		ブログ	
	人数	割合	人数	割合
知っている	387	50.8%	113	14.8%
知らない	280	36.7%	519	68.1%
無回答	95	12.5%	130	17.1%
合計	762	100.0%	762	100.0%



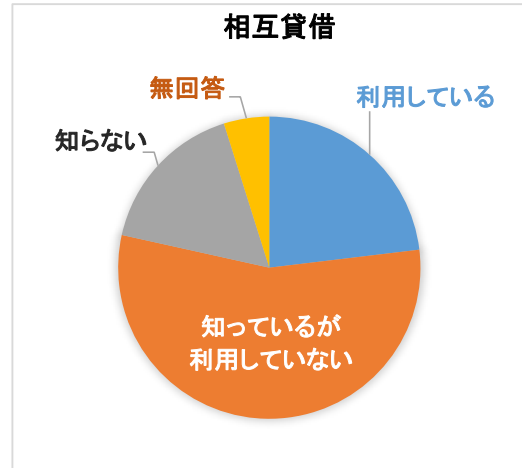
■ 駅前返却BOXについて

	大阪狭山市駅前		金剛駅前	
	人数	割合	人数	割合
使ったことがある	171	22.4%	175	23.0%
知っているが使ったことはない	304	39.9%	330	43.3%
知らない	211	27.7%	168	22.0%
無回答	76	10.0%	89	11.7%
合計	762	100.0%	762	100.0%



■ 相互貸借について

	人数	割合
利用している	176	23.1%
知っているが利用していない	422	55.4%
知らない	127	16.7%
無回答	37	4.8%
合計	762	100.0%



■ 図書館の情報入手(複数回答有)

	人数	割合
図書館内	534	48.6%
広報おおさかさやま	217	19.7%
図書館ホームページ	211	19.2%
図書館だより	38	3.5%
市ホームページ	13	1.2%
図書館ブログ	12	1.1%
クチコミ	12	1.1%
その他	18	1.6%
無回答	44	4.0%
合計	1099	100.0%

