

# 令和元年度「大阪狭山市立図書館」の運営についてのアンケート集計

アンケート集計 令和2年1月22日～2月21日 699件

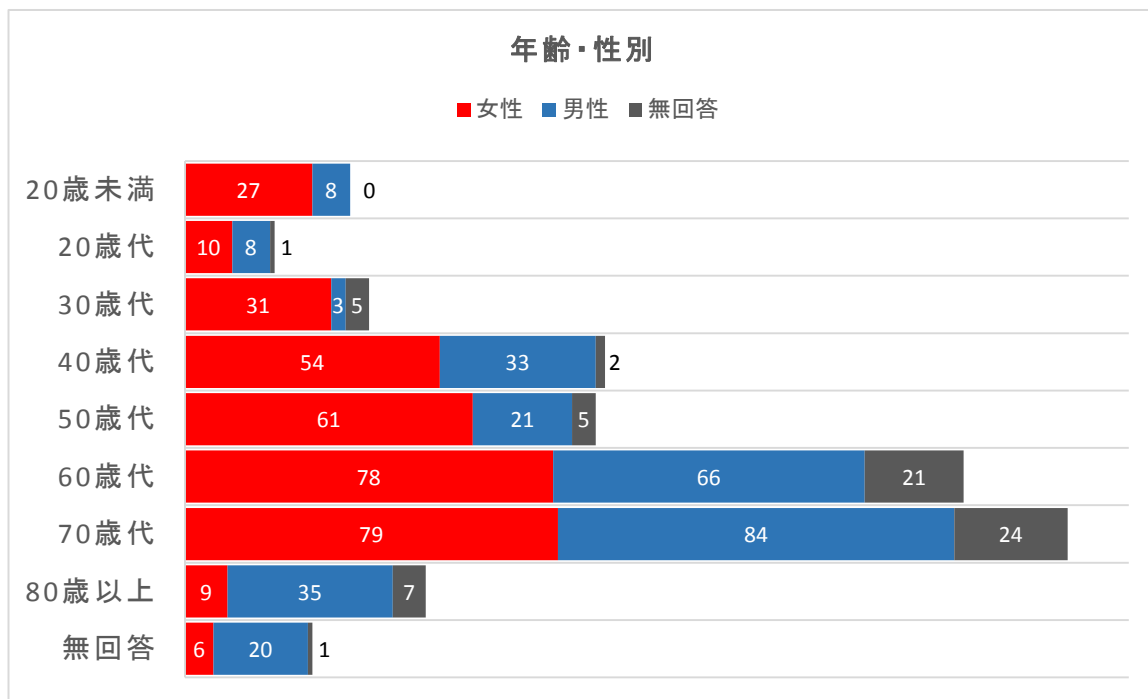
館内(672件)、公民館(2件)、社会教育センター(10件)、保健センター(0件)、インターネット(15件)

(※返却BOX等での回収は館内に含む。)

## ■ 性別・年齢別

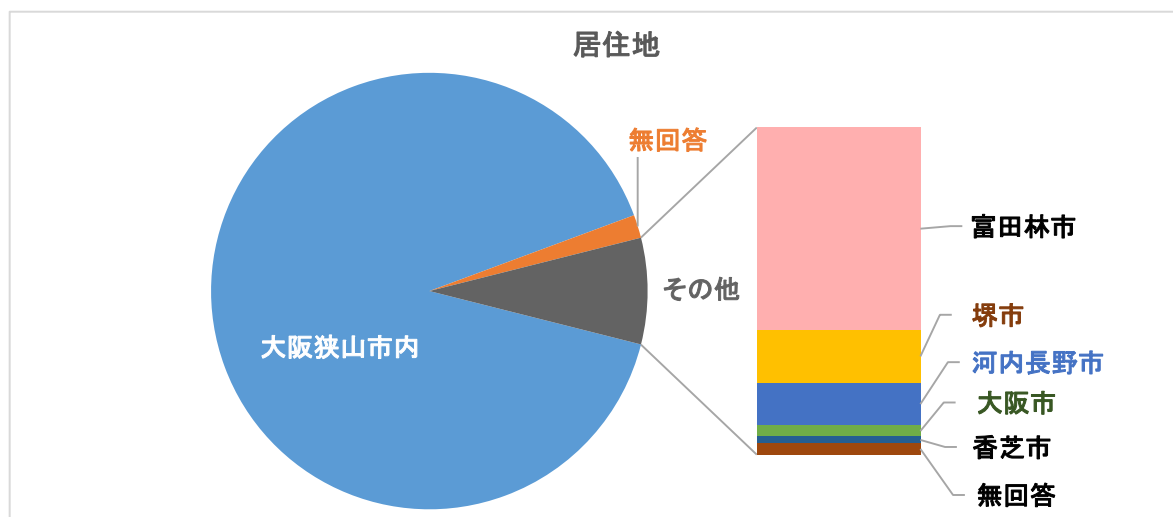
年齢/性別

年齢	性別			合計	割合
	男性	女性	無回答		
20歳未満	8	27	0	35	5.0%
20歳代	8	10	1	19	2.7%
30歳代	3	31	5	39	5.6%
40歳代	33	54	2	89	12.7%
50歳代	21	61	5	87	12.4%
60歳代	66	78	21	165	23.6%
70歳代	84	79	24	187	26.8%
80歳以上	35	9	7	51	7.3%
無回答	20	6	1	27	3.9%
合計	278	355	66	699	100.0%
割合	39.8%	50.8%	9.4%	100.0%	



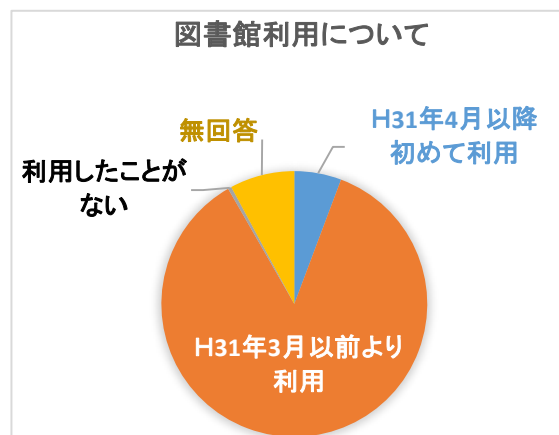
■ 居住地

	人数	割合	市外内訳	人数	割合
大阪狭山市内	632	90.4%	富田林市	34	61.8%
市外	55	7.9%	堺市	9	16.4%
無回答	12	1.7%	河内長野市	7	12.8%
合計	699	100.0%	大阪市	2	3.6%
			香芝市	1	1.8%
			無回答	2	3.6%
			合計	55	100.0%



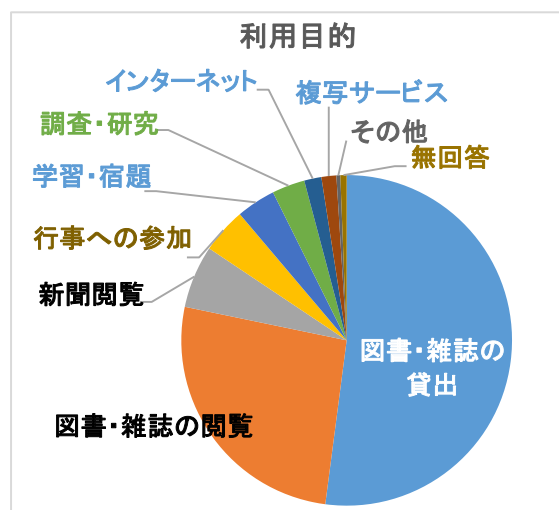
■ 図書館の利用について

	人数	割合
H31年4月以降初めて利用	40	5.7%
H31年3月以前より利用	601	86.0%
利用したことがない	3	0.4%
無回答	55	7.9%
合計	699	100.0%



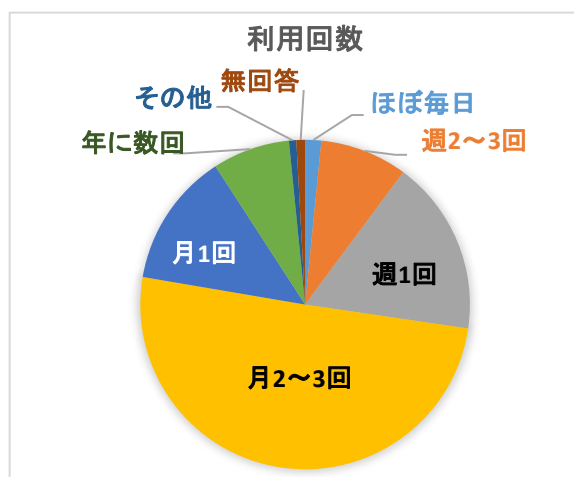
■ 図書館の利用目的(複数回答有)

	人数	割合
図書・雑誌の貸出	680	52.1%
図書・雑誌の閲覧	342	26.2%
新聞の閲覧	80	6.1%
行事への参加	58	4.4%
学習・宿題	50	3.8%
調査・研究	42	3.2%
インターネットの利用	22	1.7%
複写サービスの利用	19	1.5%
その他	5	0.4%
無回答	8	0.6%
合計	1306	100.0%



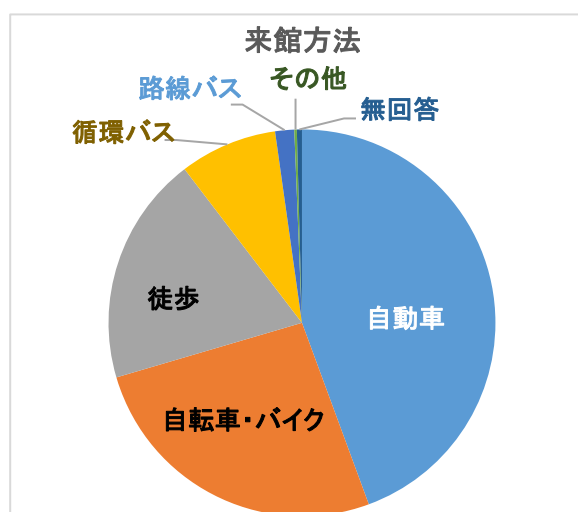
■ 図書館の利用回数について

	人数	割合
ほぼ毎日	11	1.6%
週2～3回	60	8.6%
週1回	120	17.2%
月2～3回	352	50.3%
月1回	92	13.2%
年に数回	53	7.6%
その他	5	0.7%
無回答	6	0.8%
合計	699	100.0%



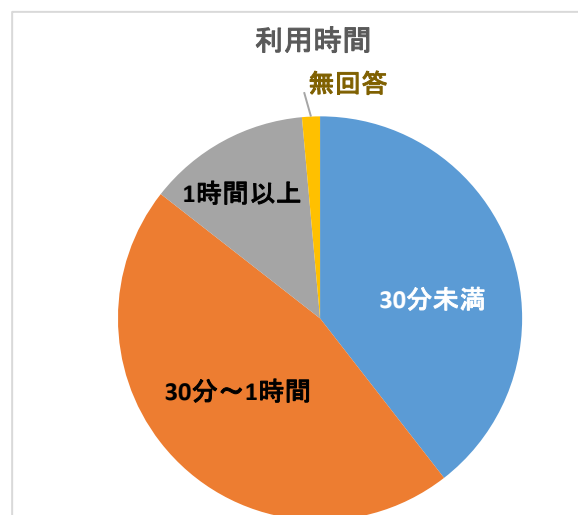
■ 来館方法(複数回答有)

	人数	割合
自動車	419	44.4%
自転車・バイク	246	26.0%
徒歩	181	19.2%
循環バス(さやりんバス)	77	8.2%
路線バス(南海バス)	15	1.6%
その他	2	0.2%
無回答	4	0.4%
合計	944	100.0%



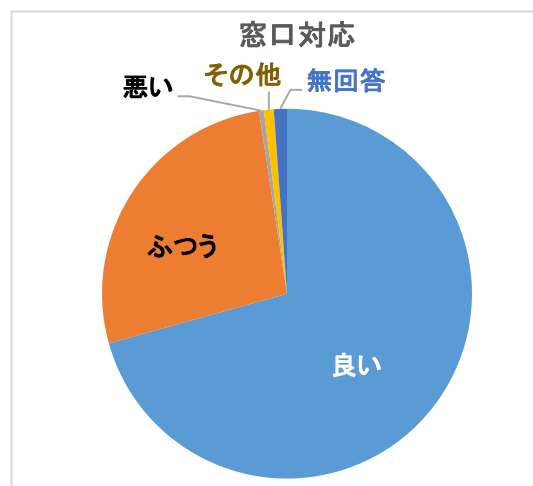
■ 利用時間

	人数	割合
30分未満	276	39.5%
30分～1時間	322	46.1%
1時間以上	91	13.0%
無回答	10	1.4%
合計	699	100.0%



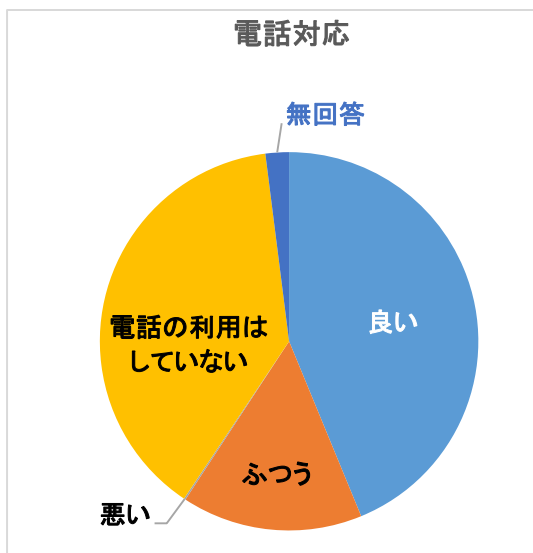
■ 窓口対応

	人数	割合
良い	494	70.7%
ふつう	188	26.9%
悪い	3	0.4%
その他	6	0.9%
無回答	8	1.1%
合計	699	100.0%



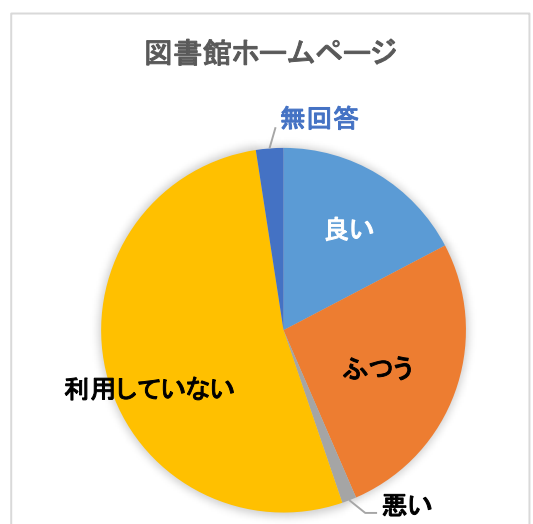
■ 電話対応

	人数	割合
良い	306	43.8%
ふつう	108	15.5%
悪い	1	0.1%
電話の利用はしていない	270	38.6%
無回答	14	2.0%
合計	699	100.0%



■ 図書館ホームページ

	人数	割合
良い	121	17.3%
ふつう	183	26.2%
悪い	9	1.3%
利用はしていない	369	52.8%
無回答	17	2.4%
合計	699	100.0%

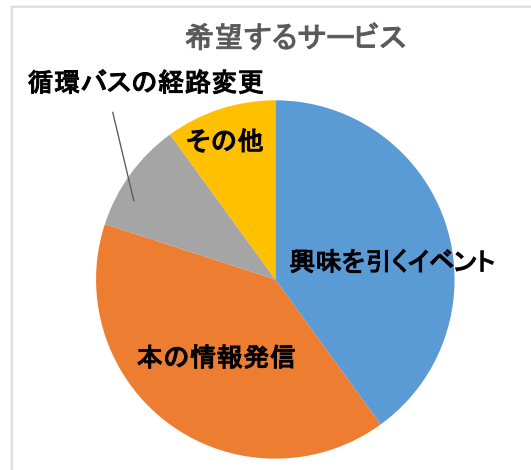


■ 図書館を利用しない理由(複数回答有)

	人数	割合
どこにあるか知らない	2	0.3%
興味が無い・本を読まない	2	0.3%
開館時間に利用できない	1	0.1%
家から遠い・移動手段がない	0	0.0%
読みたい本がない	0	0.0%
その他	1	0.1%
無回答	696	99.2%
合計	702	100.0%

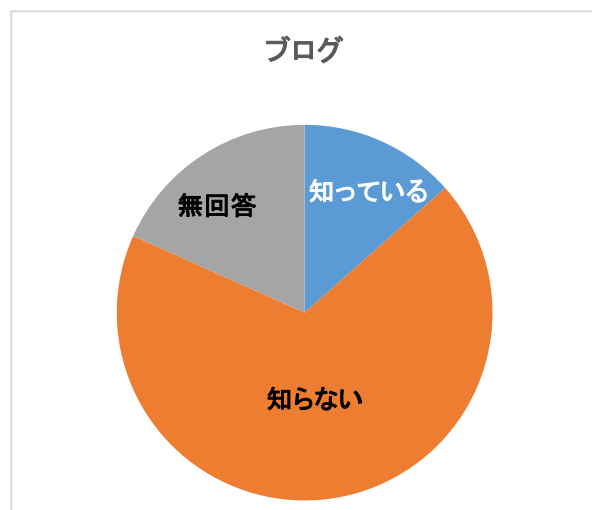
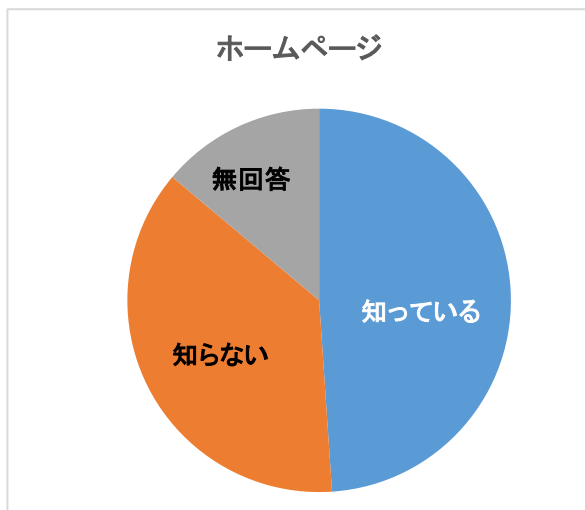
■ どのようなサービスがあれば来館するか(複数回答有)

	人数	割合
興味を引くイベント	8	1.1%
本の情報発信	8	1.1%
循環バスの経路変更	2	0.3%
その他	2	0.3%
無回答	684	97.2%
合計	704	100.0%



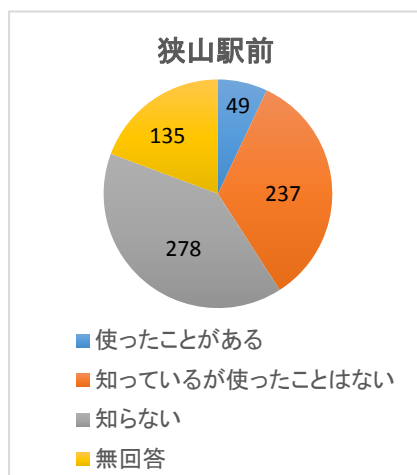
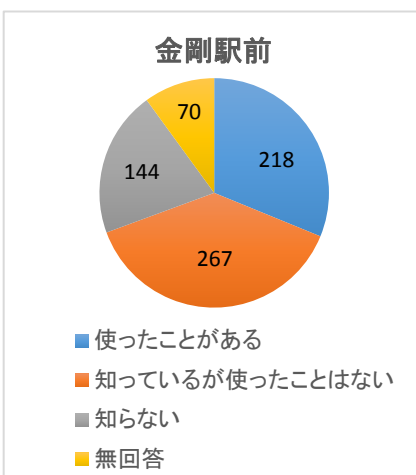
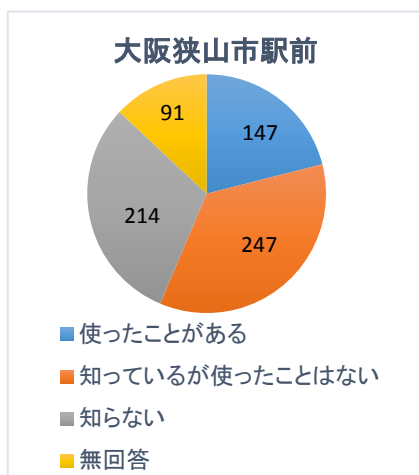
■ 図書館ホームページ・ブログについて

	ホームページ		ブログ	
	人数	割合	人数	割合
知っている	342	48.9%	94	13.5%
知らない	260	37.2%	477	68.2%
無回答	97	13.9%	128	18.3%
合計	699	100.0%	699	100.0%



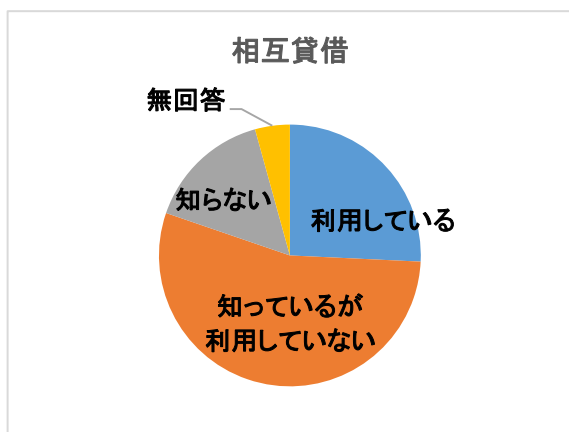
■ 駅前返却BOXについて

	大阪狭山市駅前		金剛駅前		狭山駅前	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合
使ったことがある	147	21.0%	218	31.2%	49	7.0%
知っているが使ったことはない	247	35.4%	267	38.2%	237	33.9%
知らない	214	30.6%	144	20.6%	278	39.8%
無回答	91	13.0%	70	10.0%	135	19.3%
合計	699	100.0%	699	100.0%	699	100.0%



■ 相互貸借について

	人数	割合
利用している	180	25.8%
知っているが利用していない	381	54.5%
知らない	108	15.4%
無回答	30	4.3%
合計	699	100.0%



■ 図書館の情報入手(複数回答有)

	人数	割合
図書館内	502	48.0%
広報おおさかさやま	210	20.1%
図書館ホームページ	191	18.3%
図書館だより	45	4.3%
市ホームページ	16	1.5%
クチコミ	16	1.5%
図書館ブログ	6	0.6%
学校	5	0.5%
新聞	3	0.3%
貸出票	1	0.1%
その他	11	1.1%
無回答	39	3.7%
合計	1045	100.0%

