

# 令和2年度「大阪狭山市立図書館」の運営についてのアンケート集計

アンケート集計 令和3年1月21日～2月20日 778件

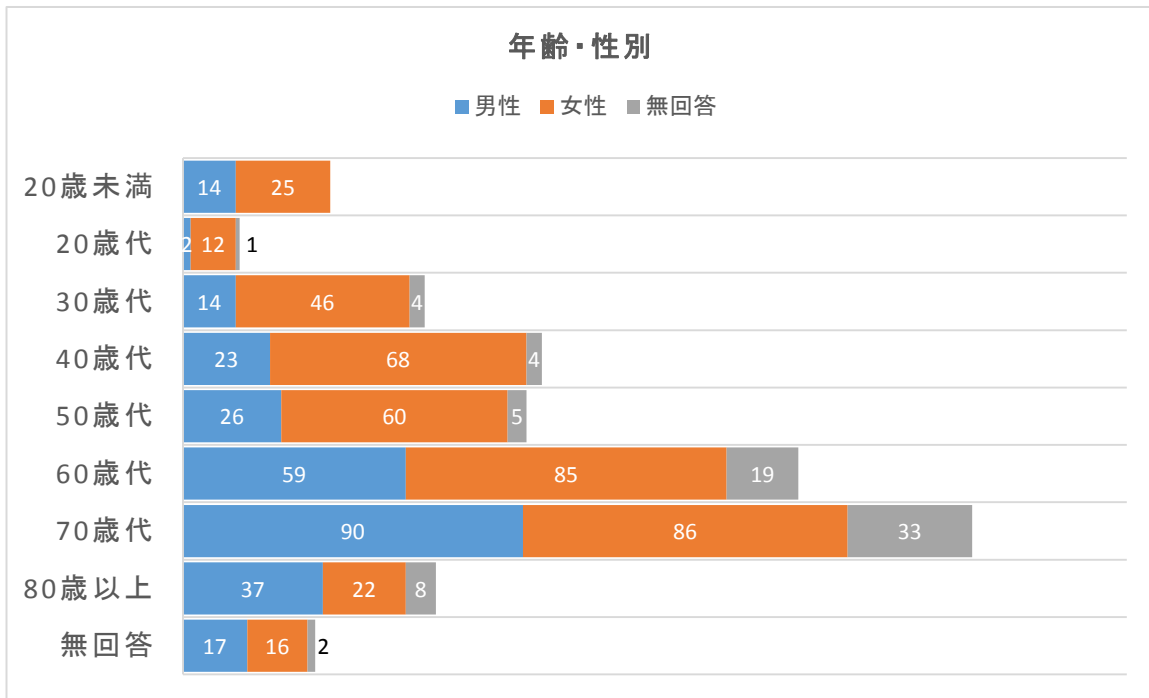
館内(709件)、公民館(4件)、社会教育センター(8件)、保健センター(0件)、インターネット(57件)

(※返却BOX等での回収は館内に含む。)

## ■ 性別・年齢別

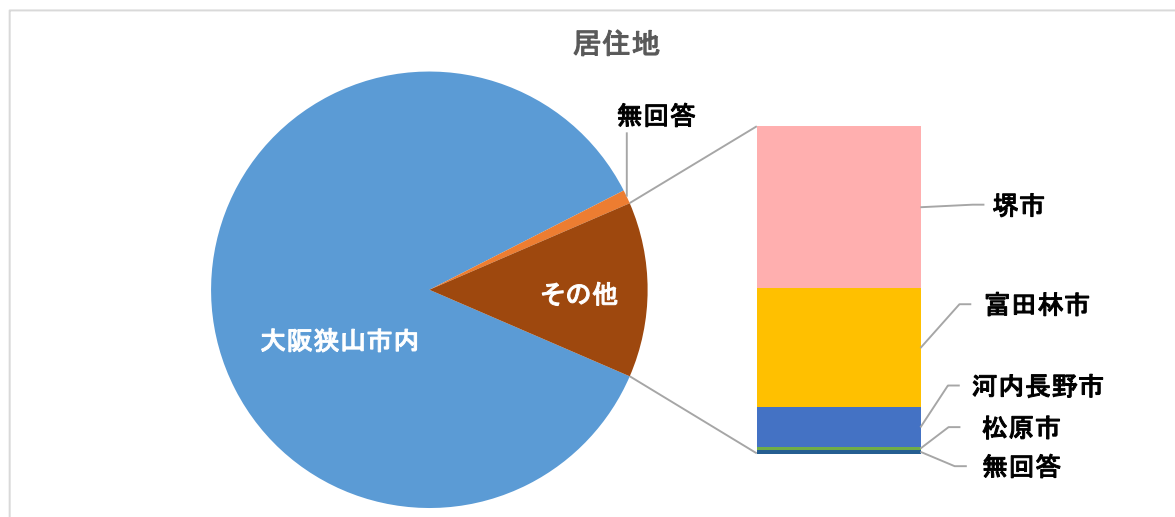
年齢/性別

年齢	性別			合計	割合
	男性	女性	無回答		
20歳未満	14	25	0	39	5.0%
20歳代	2	12	1	15	1.9%
30歳代	14	46	4	64	8.2%
40歳代	23	68	4	95	12.2%
50歳代	26	60	5	91	11.7%
60歳代	59	85	19	163	21.0%
70歳代	90	86	33	209	26.9%
80歳以上	37	22	8	67	8.6%
無回答	17	16	2	35	4.5%
合計	282	420	76	778	100.0%
割合	36.2%	54.0%	9.8%	100.0%	



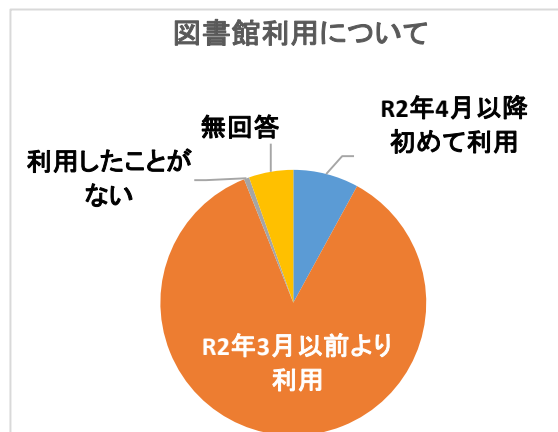
■ 居住地

	人数	割合	市外内訳	人数	割合
大阪狭山市内	669	86.0%	堺市	50	6.4%
市外	101	13.0%	富田林市	37	4.8%
無回答	8	1.0%	河内長野市	12	1.6%
合計	778	100.0%	松原市	1	0.1%
			無回答	1	0.1%
			合計	101	13.0%



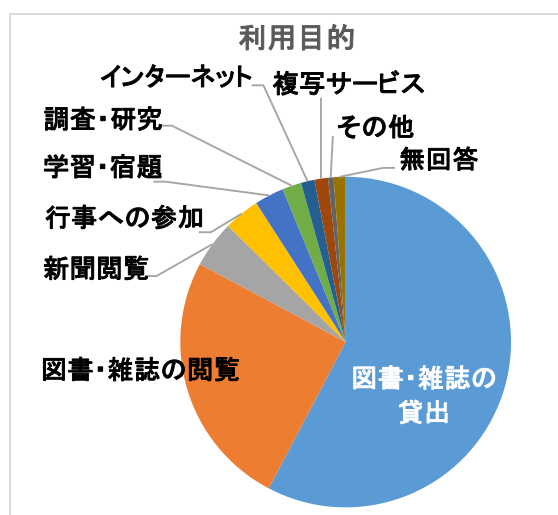
■ 図書館の利用について

	人数	割合
R2年4月以降初めて利用	62	8.0%
R2年3月以前より利用	669	86.0%
利用したことがない	5	0.6%
無回答	42	5.4%
合計	778	100.0%



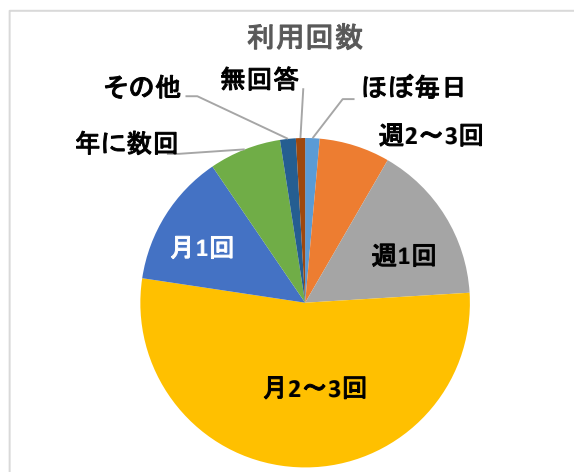
■ 図書館の利用目的(複数回答有)

	人数	割合
図書・雑誌の貸出	742	57.7%
図書・雑誌の閲覧	323	25.1%
新聞の閲覧	59	4.6%
行事への参加	45	3.5%
学習・宿題	37	2.9%
調査・研究	24	1.9%
インターネットの利用	17	1.3%
複写サービスの利用	17	1.3%
その他	7	0.5%
無回答	15	1.2%
合計	1286	100.0%



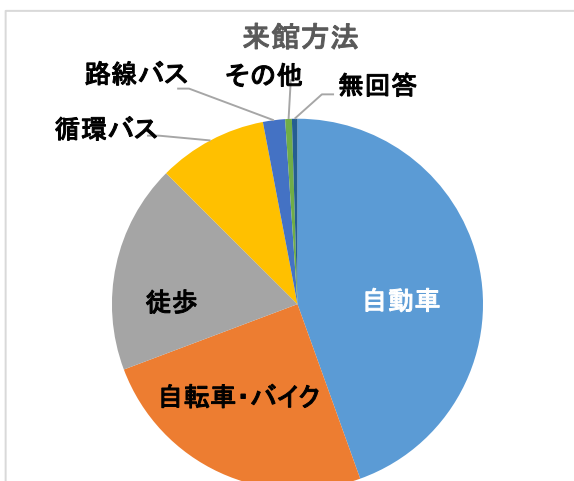
■ 図書館の利用回数について

	人数	割合
ほぼ毎日	11	1.4%
週2～3回	54	6.9%
週1回	122	15.7%
月2～3回	415	53.4%
月1回	102	13.1%
年に数回	55	7.1%
その他	12	1.5%
無回答	7	0.9%
合計	778	100.0%



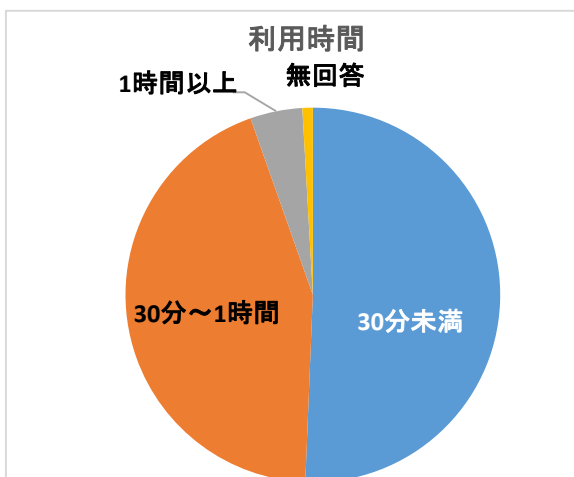
■ 来館方法(複数回答有)

	人数	割合
自動車	462	44.5%
自転車・バイク	257	24.8%
徒歩	189	18.2%
循環バス(さやりんバス)	99	9.5%
路線バス(南海バス)	20	1.9%
その他	6	0.6%
無回答	5	0.5%
合計	1038	100.0%



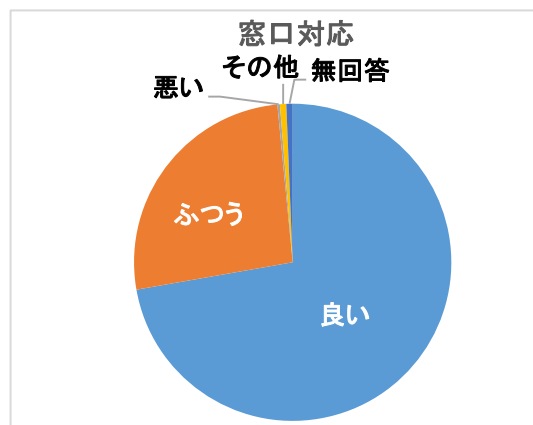
■ 利用時間

	人数	割合
30分未満	394	50.6%
30分～1時間	342	44.0%
1時間以上	35	4.5%
無回答	7	0.9%
合計	778	100.0%



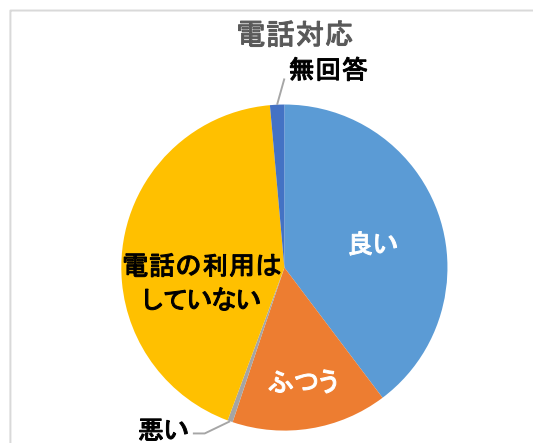
■ 窓口対応

	人数	割合
良い	562	72.3%
ふつう	204	26.2%
悪い	2	0.3%
その他	5	0.6%
無回答	5	0.6%
合計	778	100.0%



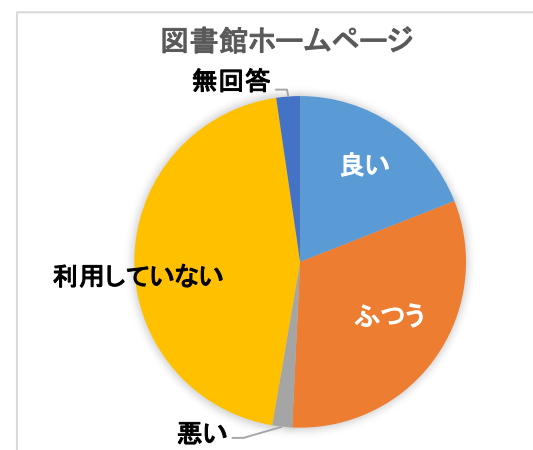
■ 電話対応

	人数	割合
良い	309	39.7%
ふつう	120	15.4%
悪い	4	0.5%
電話の利用はしていない	334	43.0%
無回答	11	1.4%
合計	778	100.0%



■ 図書館ホームページ

	人数	割合
良い	148	19.0%
ふつう	247	31.7%
悪い	15	2.0%
利用はしていない	350	45.0%
無回答	18	2.3%
合計	778	100.0%

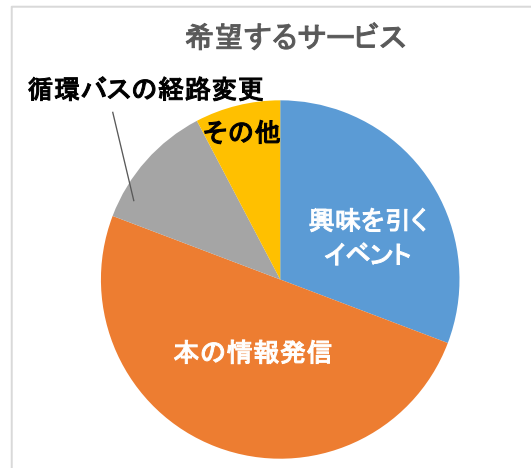


■ 図書館を利用しない理由(複数回答有)

	人数	割合
どこにあるか知らない	1	0.1%
家から遠い・移動手段がない	1	0.1%
興味が無い・本を読まない	1	0.1%
時間がない時が多い	1	0.1%
開館時間に利用できない	0	0.0%
読みたい本がない	0	0.0%
その他	2	0.3%
無回答	772	99.3%
合計	778	100.0%

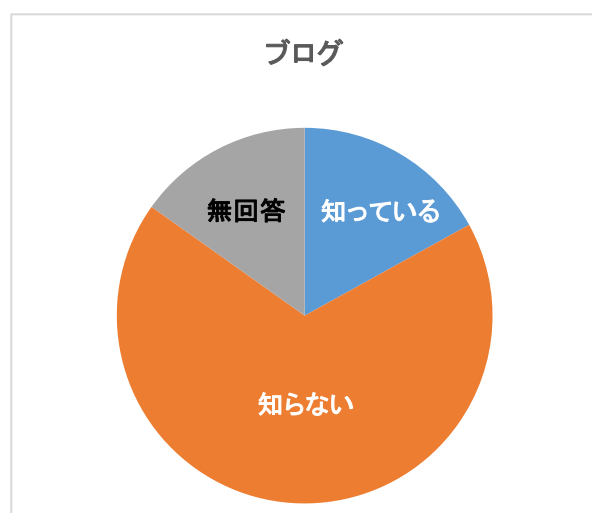
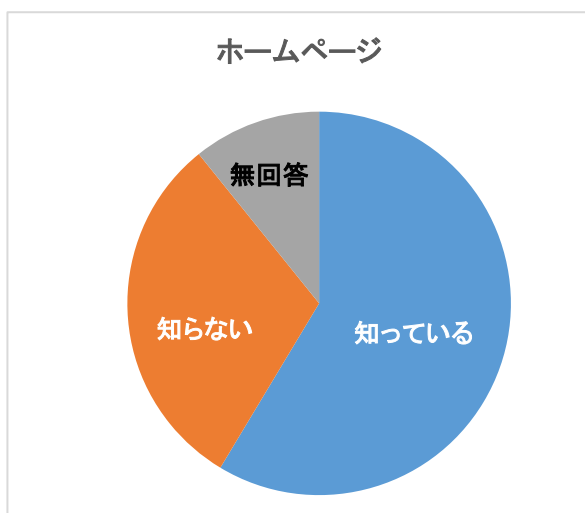
■ どのようなサービスがあれば来館するか(複数回答有)

	人数	割合
興味を引くイベント	8	1.0%
本の情報発信	13	1.6%
循環バスの経路変更	3	0.4%
その他	2	0.3%
無回答	756	96.7%
合計	782	100.0%



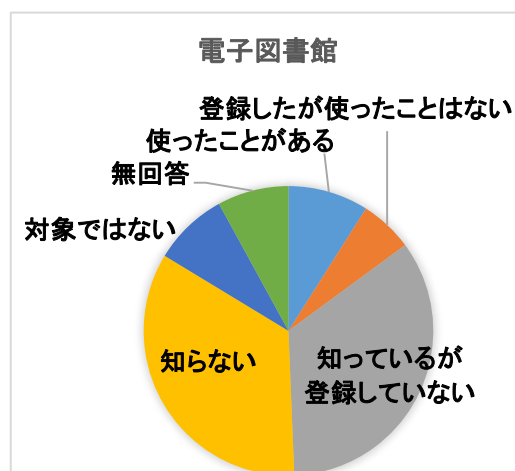
■ 図書館ホームページ・ブログについて

	ホームページ		ブログ	
	人数	割合	人数	割合
知っている	456	58.6%	132	17.0%
知らない	238	30.6%	528	67.9%
無回答	84	10.8%	118	15.1%
合計	778	100.0%	778	100.0%



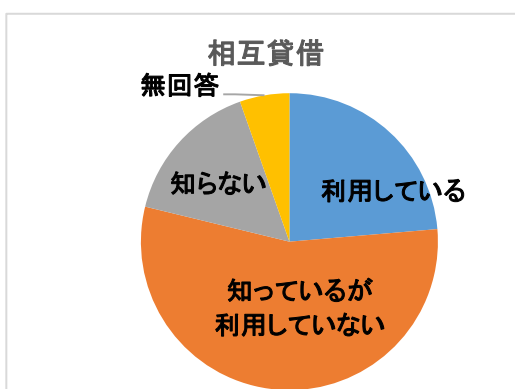
■ 電子図書館について

	人数	割合
使ったことがある	70	9.0%
登録したが使ったことはない	46	5.9%
知っているが登録していない	268	34.4%
知らない	267	34.3%
対象ではない	65	8.4%
無回答	62	8.0%
合計	778	100.0%



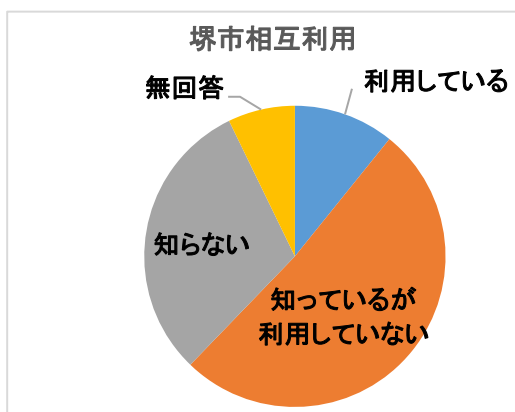
■ 相互貸借について

	人数	割合
利用している	184	23.7%
知っているが利用していない	429	55.1%
知らない	123	15.8%
無回答	42	5.4%
合計	778	100.0%



■ 堺市との「図書館相互利用」について

	人数	割合
利用している	84	10.8%
知っているが利用していない	400	51.4%
知らない	238	30.6%
無回答	56	7.2%
合計	778	100.0%



■ 図書館の情報入手(複数回答有)

	人数	割合
図書館内	501	42.6%
図書館ホームページ	287	24.4%
広報おおさかさやま	242	20.6%
図書館だより	37	3.0%
市ホームページ	23	2.0%
クチコミ	16	1.4%
図書館ブログ	12	1.0%
その他	10	0.9%
無回答	48	4.1%
合計	1176	100.0%

