

「大阪狭山市立図書館」の管理運営についてのアンケート

お寄せいただいたご意見、ご要望への回答

アンケートへのご協力をありがとうございました。

いただいた中から多かったご質問やご意見、ご要望について回答させていただきます。

アンケート集計 平成30年1月21日～2月20日 実施

■ 返却BOXについて

返却BOXについて、98件のご意見をいただきました。ありがとうございます。

現在、大阪狭山市駅前、金剛駅前に2カ所設置していますが、皆さまに喜んでいただいているようでうれしいです。毎日1回の回収で、返却処理にタイムラグが出てしまっていますが、行き違いがあった場合は大変申し訳ありません。ご理解ください。

・ 返却BOX増設のご要望（狭山駅、コミュニティセンター、ニュータウン、市役所内、コンビニ、市外など）

返却BOXの増設に関して、大変多くのご要望をいただきました。狭山駅付近への設置は予定があります。そのほかの地域への設置は、申し訳ありませんが現在検討しておりません。

・ 返却BOX利用時の本の破損のご心配

図書館の本を大切に扱っていただいております。確かに返却BOXは投入口から受け皿まで高さがあり、落下時の破損の可能性はあります。そのため、付録CDなど割れやすいケースに入っているもの、大きくBOX内で折れ曲がる可能性の高い紙芝居、他館から取り寄せている資料などは図書館窓口での返却をお願いしています。設置から2年経ちましたが、BOX内での折れ曲がりなどはあるものの、利用できないほどの破損は発生しておりません。ご安心ください。

・ 他市でかりてもらっている本もポスト返却可能にしてほしい。

返却BOXはどうしても本を傷める可能性がぬぐえません。他館から借りてきている資料は特に借りた時と同じ状態で返却しなければなりません。どうかご理解いただきますようお願いいたします。

・ 紙芝居も投函できるようにしてほしい。

現在設置している返却BOXは投入口から受け皿まで距離があり、サイズが大きくやわらかい紙芝居はBOXの中で折れ曲がる可能性が高いです。また、入り方によっては入り口を塞いでしまう可能性もあります。申し訳ございませんが図書館窓口での返却のご協力下さい。

・ 1日に1回、回収に来ているとのことだが、本当にきてくれるのかな？と思うことがある。

・ 返却ポストに返却したのに返却されていないとTELがかかってくる。きちんと調べた上でTELしてほしい。

申し訳ございません。駅前返却BOXは1日1回収しております。返却処理にタイムラグが生じますので、連絡内容に行き違いが発生する場合があります。ご不快な思いをお掛けして申し訳ありませんが、ご理解いただけますようお願いいたします。

・ 設置場所がわからない。

現在、大阪狭山市駅前広場と金剛駅西口タクシー乗り場付近に設置しています。

・ 大阪狭山市駅をたまに利用していますが、車を停めるスペースが無いので不便。

駅前返却BOXに駐車スペースは併設していません。お車での移動が可能であれば、ぜひ、図書館までお立ち寄りください。