

「大阪狭山市立図書館」の管理運営についてのアンケート

お寄せいただいたご意見、ご要望への回答

アンケートへのご協力をありがとうございました。

いただいた中から多かったご質問やご意見、ご要望について回答させていただきます。

アンケート集計 平成30年1月21日～2月20日 実施

■ 貸出・検索・予約などについて

- ・ ホームページについて。自分のページで、今まで読んだ本の記録がみたい。
- ・ 図書カードで借りた記録をネットで見れるようにしてほしい。
- ・ 個人の閲覧記録が分かる方法はないかな？ 過去半年～でも(有料になっても少額で)それにより少しでも本にマークをつけるのが減るのでは。
- ・ 過去に借りた履歴が見れるようにしてほしい。
- ・ 今まで借りた本の履歴がわかる様にしてほしい。

現図書館システムで利用者の貸出履歴を見ることはできません。図書館は「図書館は利用者の秘密を守る」という立場にあるためです。図書館が採択している「図書館の自由に関する宣言」の中に、「図書館は利用者の秘密を守る」というものがあります。人の読書履歴はその人の人格や思想等に深く関連するものであり、秘密として守られるべき個人情報です。よって、図書館で借りた本の履歴は返却と同時に消去される仕組みになっています。図書館がシステムで読書履歴を残すことはございませんので、読書通帳など別の方法で検討いたします。

- ・ テーマ別検索でマンガという項目を作してほしい。

テーマ別検索に「漫画」の項目を追加しました。こちらは一般室で管理しているマンガのみ表示されます。児童書のマンガや学習マンガの検索は、「蔵書検索・予約」ページの「資料詳細」の項目を「請求記号3」に設定し、キーワードを「まんが」とひらがなで入力すると、児童書のマンガが検索できます。

- ・ 貸出のランキングがみたい。
- ・ よく読まれている本がなんという本か？ 判るようなシステムを作る。

大阪狭山市立図書館でよく読まれている本を調べることができる「ベストランキング」というものがあります。図書館のホームページ左側の本の情報内、または館内検索機「ベストランキング」から、貸出と予約のランキングがご覧になれます。お試しください。

- ・ 返却日通知メールがあると便利だと思います。

システム開発に確認したところ、現図書館システムで対応できません。申し訳ありません。

- ・ ホームページで最初のページに開館日やアクセス方法をはっきりさせるべきだと思う。また、障害者(車椅子など)対応の情報もわかりやすい場所にリンクをつけてほしい。

ご指摘ありがとうございます。改善に向けて検討中です。

- ・ 返却窓口で延長をしてもらった時に出してくるレシート用紙には延長ずみの印がつかないので、つくようにできるならしてほしい。

ご指摘ありがとうございます。改善いたしました。

- ・ 本の種類をパソコンでプリントアウトしたい。

蔵書検索の結果を印刷する場合、館内検索機で1冊ずつレシート出力ができます。スタッフにお尋ねください。館内インターネット利用端末はプリンターを接続しておりませんので印刷はできません。申し訳ありませんがご了承下さい。

<p>・ ホームページの本の簡易検索のところ、著者名も題名もわからない場合、キーワードを数個入れるだけで探している本が出てくるようなインターネットの検索システムのようなものを入れてほしい。</p> <p style="text-align: center;">図書館の蔵書検索に融通の利く検索能力を追加することはなかなか難しいものがあります。その点ではインターネットの検索サイトがとても優秀だと思いますので、一度検索サイトで当たってみて特定してから、蔵書検索していただくのが早道かと思います。当館スタッフもその方法を使っています。</p>
<p>・ ネット検索の時、サイズ(16cmとか)も範囲指定出来るようにしてほしい。</p> <p style="text-align: center;">現在のシステムでは残念ながら不可能でした。バージョンアップの際に検討するよう、システム開発に報告します。</p>
<p>・ 蔵書検索時、漢字、ひらがな、スペースが完全に合致しないとヒットしない。キーワードやひらがな検索でも「候補」として表示してほしい。</p> <p style="text-align: center;">申し訳ございません。現在のシステムでは大まかな候補をピックアップする検索は難しいです。半角カタカナが一番ヒットしやすいので、一度お試しください。</p>
<p>・ 書籍の検索時、図書名だけでは中々ヒットしない、著作者名で検索するとすぐ見つかる。何故なのか？</p> <p style="text-align: center;">タイトルの出だしが分かりにくい(「最新」や「図解！」など本のタイトルの前に付いている文字が必要だったりする)、タイトルと思っているものが副書名だった、その他いろんな原因があるかと思います。著作者名は短く断定的なので網羅的な検索に向いていますね。機械は融通が利かず、なかなか思う通りの結果を出してくれない時があります。図書館の蔵書検索は半角カタカナが一番ヒットしやすいのでお試しください。</p>
<p>・ HPから本の検索について他の市町村の図書も横断的に検索できると他の図書館蔵書も利用しやすいと思います。</p> <p style="text-align: center;">申し訳ございませんが、各市町村の図書館で導入しているシステムはそれぞれ独立しているため一館の蔵書検索で同時に多数の図書館蔵書検索をすることは不可能です。図書館システム以外での横断検索は可能です。大阪府立図書館のホームページに大阪府下図書館の横断検索のサイトがリンクされていますので、そちらをご利用ください。</p>
<p>・ HPについて、新着1週間内の閲覧について土曜日新着表示されるが次の火曜には表示が見られない。(3日で終わりですか？)</p> <p style="text-align: center;">土曜日に新着表示される資料のデータは、その前の月曜日に登録されています。データは火曜から翌週月曜の7日間表示されています。現システムではデータ登録日以外の基準を設けることができませんので、ご不便をおかけして申し訳ありませんが、新着検索「2週間」を選択することで対応していただくようお願いいたします。</p>
<p>・ ネットによる予約がスムーズにゆかなくなった。</p> <p style="text-align: center;">2015年の図書館システム更新で、インターネットからの予約手順が変更されています。以前からある予約申込の他に、巻数順にご用意するセット予約など便利な機能が追加されています。ご不明な点をスタッフにお尋ねください。</p>
<p>・ 予約した本の連絡がどうなっているのかわからない。不親切だと思う。なにか連絡してくれるシステムを考えてほしい。</p> <p style="text-align: center;">予約を申し込みする際、連絡方法を指定できます。「不要」を選択された場合、図書館からは連絡いたしません。「電話・携帯電話」や「FAX」、「メール」での連絡方法が選択できますので、ご不明な点をスタッフにお尋ねください。</p>