

「大阪狭山市立図書館」の管理運営についてのアンケート

お寄せいただいたご意見、ご要望への回答

アンケートへのご協力をいただき、ありがとうございました。
いただいた中から多かったご質問やご意見、ご要望について回答させていただきます。

アンケート集計 平成30年1月21日～2月20日 実施

■ 貸出・返却について

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">・ 新刊の話題のものは予約しても借りにくい。もう少し早く借りられるようにしてほしい。貸出時に希望が多いので優先して読んで早くに返却するなど協力を依頼出来ないか。・ 予約する場合は一人何冊とか決めていますか。人気の予約本は借りに来るまで最高1週間は書棚に眠ったままですね。書棚に置くとすぐ貸し出されると思いますが…もったいないですね。内容を承知で読みたいと思った時に予約等でない時、ずっと後で読もうと思った時どんな内容の本だったか忘れていきます。 | <p>お待たせして申し訳ございません。予約多数の資料は複数購入し、できるだけ早くご提供できるようにしています。また、予約が入っているからと早めにご返却くださる方もいらっしゃいます。 *予約はお一人30件までです。</p> |
| <ul style="list-style-type: none">・ 予約本が上下2週間で返却する決まりになっているが、忙しいので、せめて、上下2冊のときは3週間位貸してほしい。・ 貸出期間を3週間にしてほしい。(3件)・ 貸出冊数、貸出期間をもう少し増やしてほしい。20冊3週間は可能でしょうか？・ 貸出期間を延長してほしい。自由にしてほしい。・ 返却日を延長する時、返却予定日から2週間にしてほしい。延長申込み日からだと短いから。 | <p>現在貸出期間の延長は検討しておりません。ご要望にはお答えしたいのですが、早く読みたい、すぐ返してほしい、という意見もあるのが現状です。次の方の予約がない場合は、1度貸出延長手続きができますので、スタッフにお尋ねください。</p> <p>上下2冊の時などは、上巻を先に返却していただけるとありがたいです。</p> |
| <ul style="list-style-type: none">・ 市外の者でも貸出していただければ | <p>大阪狭山市立図書館では、大阪狭山市内にお住まいの方以外に、市内に勤務か在学されている方と、南河内、大阪市、中河内にお住まいの方の利用登録が可能です。詳しくはスタッフにお尋ねください。</p> |
| <ul style="list-style-type: none">・ ネットで予約できるので、受取り場所がコミュニティセンターでできると便利だと思います。 | <p>大阪狭山市内に図書館は1館しかなく、図書館から遠方の利用者にはご不便をおかけしております。予約受取場所の館外設置は長期的に検討します。</p> |
| <ul style="list-style-type: none">・ 児童書コーナーで返却もできると嬉しいです。 | <p>ご不便をおかけして申し訳ありません。返却処理時には次の方の予約引当てが発生いたします。個人情報管理の問題がありますので返却処理は一カ所にまとめさせていただいております。入口に一番近いカウンターでの返却にご協力ください。</p> |