

「大阪狭山市立図書館」の管理運営についてのアンケート

お寄せいただいたご意見、ご要望への回答

アンケートへのご協力をいただき、ありがとうございました。
いただいた中から多かったご質問やご意見、ご要望について回答させていただきます。

アンケート集計 平成30年1月21日～2月20日 実施

■ 図書館利用マナーについて

・ 図書館内で携帯で通話している方が時々いる。きちんと注意してほしい。	
・ 騒々しい人へのマナー教育を徹底していただきたいです。	
・ 本を読む時のマナーについて啓発してほしい。(煙草の臭い、食物のカスなど)	
・ 数年前のことですが子供の本を見た時中がページが破られていたり落書きされていたりしていたのを見てびっくりしました。	申し訳ございません。すべての人が気持ちよく図書館を利用して頂くためにマナー啓発は基本的な業務と考えます。注意喚起や声掛け、展示などでのアピールに取り組めます。
・ 返却された本をそのまま本棚に入れるのは良くない。本の中に貸出し書や汚いメモ、男性のヒゲまで入っていることがある。	不快な思いをおかけして申し訳ありません。返却時の確認を徹底します。

■ 図書館を利用しない理由について

・ 時間がない(2件)	お近くにお寄りの際はぜひお立ち寄りください。
・ 目がつかれやすくなった	パソコンやスマートフォンなど、目を酷使するツールが生活環境の中に大きく幅を広げてきて、疲れ目は現代病となっています。図書館では読みやすい大きな文字の「大活字本」や、眺めるだけで癒されるような美しい写真集などをそろえています。ぜひ一度ご覧ください。