

「大阪狭山市立図書館」の管理運営についてのアンケート

お寄せいただいたご意見、ご要望への回答

アンケートへのご協力をいただき、ありがとうございました。
いただいた中から多かったご質問やご意見、ご要望について回答させていただきます。

アンケート集計 平成30年1月21日～2月20日 実施

■ 図書館の資料やその並び方について

テーマ展示やちょっと前の人気本コーナーなどにご好評をいただきました。これからも続けていきたいと思えます。

▶ その他のご意見

- ・もっと新刊書籍を入れて欲しい。富田林とくらべてもかなり古い。経済情勢など刻々変わっているの、3～4年も前のものは通用しない。
- ・古い本や雑誌などの新陳代謝を進めて欲しい。
- ・古い本が多いので新しい本を入れて下さい。
- ・図書の情報が古いものも多いので新しくしてほしいです。
- ・情報の古い本は新しい本ときりかえてほしい。旅関係や手作り手芸等。
- ・新刊書が種類多くしてほしい。
- ・新作増数

経済や医療情報など、最新の情報が求められる分野は特に早いサイクルでの入替が必要になります。スペースと予算の中でできるだけ新しい資料を提供できるよう、ご用意させていただきます。

- ・最新の単行本は2冊用意してほしい。

人気のある本は、早くお手元に届くように予約数を参考に複数受入しています。お待たせして申し訳ありません。

- ・贅沢を言いますが、新刊の揃い具合や頻度は「堺市」に大きくアドバンテージがあるようです。そこにも注力していただけたら最高です。

申し訳ありません。人口80万人を越す堺市の図書館資料費、施設設置数にはかきません。しかし、利用者のお声を一つ一つ取り上げ対応させていただくことでより良い環境を作っていきたいと思えます。新刊のご要望があればリクエストしてください。

- ・近くの図書館の充実具合が常に知ることができるシステムを考えてほしい。「例えば」この関係の書物は富田林の図書館ベターである等々。

近隣図書館を紹介するパンフレット等を設置したいと思えます。各図書館の充実具合を常に知ることができませんが、参考にさせていただければ幸いです。

- ・本の区分番号が同じでも棚が別れている場合がある(本の大きさにより)PCでは同じ位置を表示するので区分して欲しい。探してもわからない場合がある。

本の高さがある程度揃えると棚の収容容量が増え、たくさん本を並べることができます。また、小さな本が大きな本に埋もれて見えなくなることもある程度改善できます。そういった理由で本の大きさで並べる位置を変えている場所があります。お手間をおかけして申し訳ありませんが、わかりにくい場合はスタッフにお尋ねください。

- ・手芸、編物のB4の大きさの本がいちばん上にあります。取りにくくて老人なので下のダイエット本等と入れ変えてほしいです。

検討いたします。

<p>・ レンタルショップのように新刊が貸出中でも空箱をレイアウトしてはどうか？見て読みたいと思うと予約するので。</p>	<p>現在検討しておりませんが、予約が多数入るとなかなか棚に並ばないのでどんな新刊が入っているのかがわかる良い方法だと思います。</p>
<p>・ 新しく購入した書籍を月単位で一覧表にして掲示してほしい。</p>	<p>一般閲覧室の新着棚に新着リストを出しております。ご覧ください。</p>
<p>・ 棚のジャンル表示(工学、住居、美容etc)が見にくいのもっと目立たせてほしい。</p>	<p>検討します。</p>
<p>・ 最近時々見かけますが帯などの内容をはりつけて下さっているのは、うれしいです。これからも手間ですが増やしてほしいです。</p>	<p>小説などは本の帯のあらすじ部分を添付しております。帯が付いてくる新刊書は続けていく予定です。利用者からの反応があるとやりがいがあります。ありがとうございます。</p>
<p>・ 子供の本のであかがもう少しきれいになればと思います。</p>	<p>たくさんのお子もたちに利用してもらっています。嬉しい事ですが、どうしても汚れや痛みが発生します。痛みのひどいものから入れ替えを行っていますが、手垢の汚れのみだと入れ替え優先順位は低いです。すべてをきれいに拭くこともままならず、改善できていません。申し訳ございません。</p>
<p>・ 寄贈本コーナーがあってもいいかな。寄贈本については点検が必要だけど期限を設けそれを過ぎたら持ち帰り自由にする。</p>	<p>図書館入口にリサイクルコーナーがございます。ご自由に置いていただいて、ご自由にお持ち帰りいただいて結構です。ご活用ください。</p>
<p>・ 「本の消毒」いつも使わせてもらっています。インフルエンザ等流行の季節には、特にありがたく思っています。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。これからも引き続きご愛用ください。</p>
<p>・ 文学のスペースが狭いのでは？書庫に入っているのが多いのでは。</p>	<p>一般書の中で、文学の占める割合は一番多く約40%です。開架閲覧室で文学の場所は一般書の中で半分近くあります。文学の需要は高いので、スペース、量ともに多くを割いています。確かに書庫で保存している資料は多いですが、文学に偏った編成ではないと思っています。</p>
<p>・ 書庫にある本が分からない。館員さんに捜してもらっている状態。その分、気をつかう。</p>	<p>お気を使わせてしまって申し訳ありません。普段利用者の方の目に留まらない書庫の本が貸出されることは、図書館にとってうれしいことです。気にせずどんどん声を掛けて下さい。</p>
<p>・ 地下に書庫があり整理されて閲覧できることをPR。</p>	<p>書庫をご自由に見て頂けるように開放する計画は今のところございません。書庫への通路途中に危険な箇所がある等の理由がございます。ご期待に沿えず申し訳ございません。</p>
<p>・ 子供の絵本の並べ方、工夫してほしい。(詰めすぎて出しにくい)</p>	<p>ご不便おかけして申し訳ありません。手に取りやすいよう、並べる冊数を調整します。</p>

- ・ 2.3年前佐野洋子さんの絵本を色々見たくて児童何図書室(?)の方へ行って探したがお手上げ！職員の方に「出版社別」との事で、探して探して手に取ると、疲れて借りる気も失せたことありました。

絵本は出版社別に並べています。シリーズが集まりやすく、サイズが揃うので本棚の収容量が大きくなり、たくさんの本が並べられるという利点があります。作家や絵作者の名前順ですと、お気に入りの作家の作品が固まるのですが、作家と絵作者とどちらを採用するのかわかってきません。タイトルの順番に並べると、探しやすい面もありますが、シリーズは集まりにくくなります。どの方法も一長一短があります。探しにくいときはお手伝いさせていただきますのでスタッフに声を掛けて下さい。

- ・ 本はずっと読み続けたいと思っております。高齢になって図書館へ本を借りに行けなくなったら配達していただけること。具体的な方法を教えてほしい。インターネットで申し込んで送料の支払い方など。

宅配サービスのことかと存じます。図書館が配達するのではなく、郵便局を利用します。郵送料は利用者負担となりますが、送料を減免できる場合がございます。その場合、宅配サービスの登録が必要になりますのでスタッフにお尋ね下さい。

- ・ 子育ての種類ごとにオススメを紹介してほしい。

児童閲覧室の子育てコーナーに、「あいさつ」「しつけ」などテーマごとに赤ちゃん絵本を並べています。ご利用ください。

- ・ 作家別のリスト

蔵書リストを作家別に並べる感じでしょうか。一部の人気作家などを限定して抜粋するような感じだと対応できるかと思います。

- ・ 大人向けとYAとが区別がよくわからないのですが…。

YA(ヤングアダルト)コーナーには、中高生向けの資料を集めています。児童書から一般書への間といったイメージですが、大人が十分に楽しめる資料もたくさんあります。明確な線引きがあるわけではありませのでYAと一般と両方に並べている資料もあります。ライトノベルの文庫本はYAコーナーにあります。

- ・ 歴史物をよく借りますが年次順でないし、わかりづらい。

歴史の棚は大まかな時代順に並んでいます。伝記は対象になる人物の名前の五十音順です。小説は著者の五十音順です。わかりにくい場合はスタッフにお尋ねください。

- ・ どこにあるかわかりづらい、もう少しポップなどでオススメなどをわかりやすくした方がよい。もう少し明るい方がよい。本の数も増やして欲しい。
- ・ 子供の本をとて探しやすい、狭山市の図書館を利用させてもらってます。赤ちゃんコーナーは分かりやすいのですが、幼稚園の年齢のめやす別みたいなコーナーがあれば園児の子供も探しやすい気がします。自分で見つけられると、子供ももっと楽しめると思います。小学生になると、自分で文字の量などもみきわめられるのですが、ちょうど園児位がみつけにくい気がします。
- ・ 年を重ねたせいだと思うのですがさがしにくいです。
- ・ 子どもむけのレイアウトが少しわかりづらい。おすすめ年れい別などにおいてくれるとわかりやすい。
- ・ 年齢ごとのおすすめ絵本が少しずつでもいいので並んでいると選びやすいです。
- ・ 場所が分かりにくいぶん探しました。
- ・ さがしている本がみつけにくい。

いつもご利用いただきありがとうございます。わかりやすくなるよう、POP表示や展示方法など工夫していきたいと思っております。わかりにくいときはスタッフにお尋ねください。

<ul style="list-style-type: none"> ・古いながらも工夫していると思う。 ・わかりやすいです。利用しやすいです。 ・わかりやすい！興味のあるものがある！ ・富田林の図書館よりさがしやすく良いです。 ・最近図書のレイアウトがとても見やすくなっており必要な図書を見つけやすい。 ・狭山に住んで10年になりますが図書館に飽きることはありません。選定のセンスもとてもよいと思います。ありがとうございます。 	<p style="text-align: center;">ありがとうございます。これからもよろしく願います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・子供用図書の充実が良い。 	<p style="text-align: center;">ありがとうございます。大阪狭山市立図書館の特色です。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・使いやすいです。最近絵本を子ども(3歳)が自分で選ぶので、おすすめの本は手に取りやすく見えやすいところにたくさん置いてほしいです。人気本や昔からみんなが好きな本とかもっと知りたい。 	<p style="text-align: center;">児童室の入り口や児童室カウンター横、児童室奥のおはなしコーナーの前で本の展示を行っています。小さなお子様でも手に取りやすいよう、低い位置に並べていますのでご覧ください。また、お勧め本や人気本の紹介は検討いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・記憶に留めているので変更しないで欲しい。非常に便利に利用させて頂いています。 	<p style="text-align: center;">ありがとうございます。本の並び方を大幅に変える際は掲示物やホームページでお知らせします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの対応、開館日、web予約システム等大変に満足しています。ありがとうございます。 ・落ち着いて本が探せる。読める。電灯が明るいのもいいです。 	<p style="text-align: center;">ありがとうございます。これからもよろしく願います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・10年前まで狭山市に住んでいましたのでたびたび利用していました。こちらへ来てもう狭山市の図書館は利用できないと思っていました。 	<p style="text-align: center;">引き続きのご利用、ありがとうございます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・このアンケート回収を館内だけでなく①FAX②メール(問をホームページに載せて下さい)でも返事するなどすれば回収数も増えると思う。 	<p style="text-align: center;">今回のアンケートはインターネット上に回答サイトをご用意しましたが、初めての試みということもありあまり周知に力を入れませんでした。来年度は大々的にアピール致します。</p>