

# 「大阪狭山市立図書館」の管理運営についてのアンケート

## お寄せいただいたご意見、ご要望への回答

アンケートへのご協力をいただき、ありがとうございました。  
いただいた中から多かったご質問やご意見、ご要望について回答させていただきます。

アンケート集計 平成30年1月21日～2月20日 実施

### ■ 図書館の設備等について

図書館の設備について、多くのご意見をいただきました。ありがとうございます。その中で、図書館が狭い、くつろげる空間が欲しい、蔵書を増やしてほしい、といったご意見が特に多かったです。図書館利用は本を借りるところ、という従来のイメージから、読む・調べる・くつろぐといった滞在型へ変わってきています。ゆったりと過ごせるスペースのご要望は、そういったイメージと比例して増えてきています。しかしながら、情報の保管場所といった役目もある図書館としてはバランスのとり方が難しい問題です。調べ物で机を利用する方が増える夏季期間に机・椅子を増設するなど対応しております。ご理解をお願いいたします。

#### ▶ 館内での飲食について

- |   |   |
|---|---|
| ・ すぐ近くの公民館でコーヒーが飲めるので便利。  | 図書館のすぐ隣に飲食可能なスペースがあるので大変便利です。   |
| ・ 自動販売機(ジュース・コーヒー・デニッシュパン)  | 図書館は飲食禁止です。お隣の公民館に飲料の自動販売機がありますのでご利用ください。   |
| ・ カフェを併設してほしい。<br>・ コーヒー等飲める場所が欲しい。<br>・ 図書館と公民館があるが、最近流行っているコンビニ的な店とそこで休憩も出るようなこともあってはと思います(例 病院にも駅にも少しあり便利) | 現在飲食可能スペースの設置は検討しておりません。申し訳ございませんがお隣の公民館をご利用ください。   |
| ・ 館内での飲み物の扱いについて、ペットボトルやフタのついた(倒れてもこぼれない)ボトルであれば良いのでは? 大阪中央図書館は可能になっていますが、検討頂けますとありがたいです。                     | 申し訳ありませんが、大阪狭山市立図書館ではペットボトルや水筒などもお荷物の中にしまってもらようご協力をお願いしています。ペットボトルのフタを絞めていたつもりでも水が漏れ、資料の汚損につながった事例が数件発生しております。ご理解、ご協力をお願いいたします。 |

#### ▶ 新聞閲覧について

- |  |   |
|--|---|
| ・ 新聞を読む人のための席を決めておいたらどうか。一般書を読む者の横で、新聞をめくる音はとても耳障りだ。<br>・ 新聞をめくる音が耳障りです。(本人は気が付いていないみたい。)<br>・ 他館で新聞閲覧用の一人掛けの机・椅子のセットがある。他の利用者の席と離れて、いい工夫と思う。狭山の図書館でも採用を考えていただきたい。 | スペースが狭いためご不便をおかけしております。新聞閲覧台の設置を検討してから長い年月が経っておりますが、いまだ実現できておりません。申し訳ございません。棚のレイアウト変更なども含め、対応したいと思っております。             |
| ・ スポーツ新聞は、一番に見たいですし、以前は見て来ましたが、現在のルールになって一度も見ていません。申出なしで見られませんか。   | 申し訳ございません。「サンケイスポーツ」は、決まった場所に戻されなかったり切り抜きの発生が相次ぎ、現在のカウンター内での管理になりました。ご理解いただきますようお願いいたします。元の状態に戻すことは長期的に検討したいと思っております。 |

▶ 設備等についてその他のご意見

<ul style="list-style-type: none"><li>本を選ぶ最中のカゴが欲しい。</li></ul>	図書館入口にカゴを用意しています。また、ブックカートも用意しておりますのでご活用ください。
<ul style="list-style-type: none"><li>冬季のコート等のハンガーの設置</li></ul>	申し訳ございません。検討しておりません。
<ul style="list-style-type: none"><li>リサイクル図書と紙袋はいつも大変役立っています。</li></ul>	ご自由にお使いいただける紙袋は、利用者から頂いているものです。いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"><li>デスクではピアノ音、切断音、話し声が断続的に聞こえ、気が散り集中できない時がある。レイアウト変更等、速やかに対策をして下さい。放置せずに。いつでも静かな図書館にして下さい。</li><li>自習室を子供室と入替えて欲しい。(静かな所に)</li></ul>	公民館との併設はいい面もたくさんあるのですが、音の問題はマイナス面ですね。児童閲覧室の場所移動は考えておりません。一般・参考室の中でのレイアウト変更を検討中です。お時間がかかって申し訳ありません。(ちなみに図書館には調べ物や読書のためのお席を用意していますが自習室はございません。お隣の公民館に自習スペースがありますのでご利用ください。)
<ul style="list-style-type: none"><li>郷土資料エリアに人気がなく他に転用しても良いかも。</li></ul>	確かに閲覧人数は他所と比べて少ないですね。郷土資料は公共図書館として収集していかなければならないものなので、バランスを取りながら検討します。
<ul style="list-style-type: none"><li>個室、ソファの設置。音楽を聞けるようにしてほしい。</li></ul>	個室や音楽視聴スペースの設置は検討しておりません。
<ul style="list-style-type: none"><li>クツの音が鳴りにくい床になったらいいと思います。ヒールの音などゴツゴツ音がして周りに気を遣うので。</li></ul>	絨毯敷きだと足音が響きにくくなりますね。設備修繕の費用の問題があります。長期的に検討します。
<ul style="list-style-type: none"><li>手元をもっと明るく、一人で読むブースが欲しい。</li><li>照明をもう少し明るくしてほしい。</li></ul>	館内LED化が終了し、照明自体は明るくなったのですが、場所によっては暗いところがあるようです。お一人での利用場所設置はスペースの関係上難しいですが、長期的に検討します。
<ul style="list-style-type: none"><li>カウンターで杖の置く(倒れないよう)「トメ」があれば良いな！と。</li></ul>	ご意見ありがとうございます。設置します。
<ul style="list-style-type: none"><li>冬季の館内の暖房が省資源エコの観点から低いのは判りますが、しかし寒いです。着衣で調節していますが、長時間の読書には耐えられません。個人差の問題と言われればそれまでですが・・・。</li></ul>	ご意見ありがとうございます。空調設備が古い、建物が古く密閉性がない、多くの人が出入りするなどいくつかの原因があります。特に寒さのきつい日は暖房の設定温度を最高にしても追いつかない状態です。
<ul style="list-style-type: none"><li>できれば、建て替えや改築などして、もっと快適な利用しやすいようにしてほしい。指定管理に出している市は、そのために、もっと予算を!!</li><li>近大のつぶれた後に、図書館PART2がほしい。</li></ul>	現在、大阪狭山市立図書館の蔵書は飽和状態で、新しく受け入れた量と同じだけの廃棄を考えないといけない状態です。新館、魅力的ですね。近大の広さや立地も最高ですね。新しい大きな分館ができればスペースにかなりゆとりができゆったりとしたくつろぎ空間をたくさん作れます。新しい本もたくさん棚に並べることができます。図書館の悩みを一気に解決できますね。

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自習できる空間がほかの図書館より広いので便利です。</li> </ul>	<p>図書館は調べ物や読書のためのスペースを設けています。自習ができるスペースはお隣の公民館にあります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 勉強してもOKなのはいいと思います。また行きます。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。図書館は調べ物はOKです。公民館には自習スペースがありますよ。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 物心ついた時からよく来ていますが、何も変わっていないので安心します。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。より良くなるよう努力します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 時々カンキ(空気)が悪い時がある。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。気を付けます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ そろそろ建て直してほしい。</li> </ul>	<p>大阪狭山市立図書館は現在の建物が建ってから40年が過ぎました。やはり建物の傷みはいたるところに出てきています。皆様の40年の思い出もある建物なので、修繕しながら大切に使っています。とはいえ、新築図書館は魅力的ですね。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 検索パソコンをもう少し台数を増やしてほしい。(特に児童のところ)</li> </ul>	<p>子どもたちは機械に対する抵抗が少なく、たのしく検索機を使っています。台数が少ないため、使いたいときに順番を待たなければならない時がよくあります。順番を待つ、譲り合うなどしながら、自分だけでなくみんなの図書館なんだという意識が育ってくれると嬉しいのですが、難しいですね。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 休館日をわかりやすくしてほしい。</li> </ul>	<p>年末年始と2月の特別整理期間以外は月末がお休みです。月末が土・日・祝日の場合は開いています。分かりにくくてすみません。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ インターネットの反応が遅いので使いにくい。もっと速くなるとありがたいです。</li> </ul>	<p>図書館内のインターネット利用端末のご利用でのことでしょうか。セキュリティソフトをインストールしていますので少々動作が鈍くなっていると思いますが、必要なものですのでご理解ください。端末やインターネット回線をバージョンアップする計画は今のところございません。申し訳ございません。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害者用駐車場に健常者が駐車したり駐車場で送迎(とくに雨の日)が目立つ。</li> </ul>	<p>障がい者用駐車場は定期的に見回り、大阪府障がい者等用駐車区画利用証または駐車禁止除外指定車標章の表示がない車には随時案内を行っております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自分で作っていくコーナーみたいのがあれば調べ物などで本を活用も。</li> </ul>	<p>自分で作っていくコーナーですか。利用者の方にお勧め本を紹介していただくようなコーナーでしょうか。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 昔のようにバスで貸出返却をできるようにしてほしい。</li> </ul>	<p>申し訳ございませんが、自動車文庫の再開は現在検討しておりません。</p>