

# 「大阪狭山市立図書館」の管理運営についてのアンケート

## お寄せいただいたご意見、ご要望への回答

アンケートへのご協力をいただき、ありがとうございました。  
いただいた中から多かったご質問やご意見、ご要望について回答させていただきます。

アンケート集計 平成30年1月21日～2月20日 実施

### ■ スタッフの対応について

<ul style="list-style-type: none"><li>・ 暗い。</li><li>・ 以前子どもの水筒が濡れていたのでも外側を拭いていたら職員がいきなり走ってきて「お茶を飲まないで下さい！」と注意された。飲むつもりもないし、コップにお茶をついだわけでもないのにその言い方は不愉快でした。マニュアル通りにしか動けないのか、とても残念。もっと教育してほしい。</li><li>・ 窓口での対応が悪い女性がいる！！カードを出すのを遅くなった時、いらいらした感じで言われた。かりるのをやめようかと思った。二度とこの様な事がないようにしてほしい。</li><li>・ 職員さんの対応に温度差があるのは否定できないと思います。借りる側の自覚も必要ですが、貸出を単なる作業で終わらせず、いかに気持ちよく図書館から送り出せるかが大事だと思います。ちなみに私は図書館で気持ちを害したことはありません。</li></ul>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをお掛けして大変申し訳ございません。皆様に気持ちよく図書館を使っていただけるよう、スタッフの教育に力を入れていきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 子供好きの人が受付だとうれしい。</li></ul>	<p>図書館も子どもさんがきてくれるとうれしいです。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 図書館の方にはよくしてもらい感謝しています。本のリクエストもたくさんして恐縮していますが助かります。</li></ul>	<p>とんでもございません。これからもたくさんリクエストしてください。お待ちしております。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 司書の靴音が気になる時があります。</li></ul>	<p>申し訳ございません。一部改善いたしましたがいかがでしょうか。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・ いつも親切に対応していただき又館内の雰囲気も最高で満足している。明るくat homeな知的交流の場として益々の発展を期待しています。</li><li>・ いつも入口で挨拶してくれるみなさんがとてもさわやかに感じます。これからのいい空気感の図書館でありますように。いつも挨拶ありがとうございます。</li><li>・ いつも利用させていただきありがとうございます。情報収集についてスマホが多い中、ますますの図書の充実を願っています。</li><li>・ いつも親切に対応して下さり電話も丁寧でありがたく思っています。図書館へ行くのが楽しみです。ゆっくりと読めます。</li><li>・ 図書館を利用できることが本当に有り難いことでございます。みな様どうもありがとうございます。</li><li>・ TRCは良い運営をされていると思います。これからも頑張ってください。</li><li>・ いつも図書館サービス利用できて大変うれしいです。ありがとうございます！！</li><li>・ 図書館の充実文化都市の必須条件です。更なる拡張、充実を望む。</li><li>・ いつも気持ち良く使わていただいています。ありがとうございます。</li><li>・ いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。</li><li>・ 昔ながらのスタイルの図書館でとても落ち着きます。</li><li>・ いつも利用させていただきありがとうございます。</li><li>・ 職員の方の対応が良くなって来やすくなった。</li><li>・ 公民館、さやま荘との併設が大変よい。</li><li>・ 使いやすく利用できやすい。</li><li>・ 雰囲気がよい。</li><li>・ としょかんがたのしい。</li><li>・ とてもよい。(2件)</li></ul>	<p>ありがとうございます。これからも皆様に気持ち良く利用して頂けるように頑張ります。</p>